

Garantie

Versie: 28/04/2021

Type	Product	Duurtijd
Residentiële garantie	Pure planken	Levenslang
	Pure tegels	Levenslang
Commerciële garantie	Pure planken	10 jaar
	Pure tegels	10 jaar

Algemene voorwaarden

Deze beperkte garantie wordt toegekend door BerryAlloc NV, met maatschappelijke zetel op Industrielaan 100, 8930 Menen, ingeschreven in het register van legale entiteiten van Gent (divisie Kortrijk) onder bedrijfsregisternummer 0463.120.461

Wat wordt onder deze beperkte garantie verstaan?

Dit garantie document is geldig voor alle Pure LVT vloeren en Pure accessoires (Dreamtec+ ondervloeren, plinten en profielen) van BerryAlloc. Er kan enkel beroep worden gedaan op deze beperkte garantie indien aan alle voorwaarden behoorlijk en correct wordt voldaan. Wanneer er twijfel is kan u de retailer, distributeur of fabrikant contacteren.

1. De beperkte garantie is geldig voor de eerste installatie door de originele klant. De garantie is niet overdraagbaar. De originele klant is diegene die die vermeld wordt op het aankoopdocument als de koper.
2. De beperkte garantie is geldig voor alle Pure producten die gekocht werden na de publicatiedatum van dit document.
3. De beperkte garantie is enkel geldig voor visuele defecten. Vloerborden en accessoires moeten nagekeken worden voor visuele defecten voor en tijdens de installatie onder optimaal licht. Wanneer visuele defecten aanwezig zijn voor de installatie, moet de distributeur verwittigd worden. Hierna zullen klachten van deze aard niet meer aanvaard worden. Alle visuele defecten moeten gevorderd worden voor de installatie. Vorderingen voor visuele defecten van producten na de installatie van de producten zijn bij deze expliciet uitgesloten.
4. Het product moet geïnstalleerd en onderhouden worden in overeenkomst met de installatie instructies van BerryAlloc geldig op de productiedatum die geprint is op de achterkant van het product en op de dozen. De installatiegids kan teruggevonden worden op de website (www.berryalloc.com). Wanneer de installatie gebeurd is door een professionele installateur is deze verplicht te refereren naar de installatiegids en het garantiedocument.
5. De beperkte garantie is enkel geldig en kan enkel gevorderd worden wanneer het product is geïnstalleerd in ruimtes die overeenkomen met hun voorbestemde functie, en in overeenkomst met hun gebruiksklasse zoals aangegeven in de installatie instructies en op de doos.

Uitsluitingen en beperkingen op de beperkte garantie

Bovenop de hierboven opgesomde garantiebeperkingen, zijn de volgende uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden geldig op deze beperkte garantie:

1. Falen om de instructies in de installatiegids te volgen voor, tijdens en na de installatie.
2. Oppervlakte slijtage. Oppervlakte slijtage is gedefinieerd als slijtplekken, groter dan 1 cm². De plekken mogen niet veroorzaakt zijn door foutieve installatie, schoonmaak of schade zoals scharen en deuken. Voor de bescherming van de producten moeten viltjes onder meubels, geschikte niet-rubber deurmaten en zachte wielen of beschermende maten onder bureaustoelen gebruikt worden.
3. De beperkte product garantie is enkel geldig voor fouten inherent aan het geleverde product. Dit betekent dat de garantie geen schade dekt die veroorzaakt is door:
 - Transport, opslag en behandeling.
 - Installatie in een ander patroon dan beschreven in de installatiegids.
 - Ongevallen of foutief gebruik van de producten zoals:
 - Barsten, klappen en sneden veroorzaakt door gevallen, gesneden of geschuurde objecten
 - Krassen en afwerkingsschade veroorzaakt door zand, vuil (i.e. gebrek aan voorzorgsmaatregel en zoals beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud" in de installatie instructies van BerryAlloc) of andere schurende materialen ongeacht deze zijn veroorzaakt door een contractor, service bedrijf of de eindgebruiker.
 - Slijtage (veroudering), i.e. krassen, glansverandering, kleurvastheid, wrijvingsmarkeringen en gelijkaardige markeringen op het vloeroppervlak.
 - Langdurige blootstelling aan water (i.e. langer dan 24u).
 - Foutief onderhoud of gebruik van ongeschikte kuismiddelen. De juiste procedures kunnen gevonden worden in de installatiegids onder "Onderhoud".
4. Pure mag niet geïnstalleerd worden in sauna's, veranda's of buitenshuis. Voor andere ruimtes, de volgende aanbevelingen met betrekking tot maximum aanbevolen oppervlakte moeten gevolgd worden:
 - 5-25°C (Verwarming, Ventilatie & Airconditioning): 30x30m
 - 5-40°C (normaal): 15x15m
 - 5-70°C (extreem): 5x5m

Residentiële garantie

De residentiële garantie is van toepassing op alle Pure planken en tegels geplaatst binnenshuis en voor residentiële doeleinden. Een levenslange garantie wordt aangeboden.

1. De residentiële levenslange garantie heft een limiet van 35 jaar.
2. De garantie is geldig vanaf het moment dat de planken en tegels gekocht zijn, deze datum kan worden teruggevonden op het originele aankoopdocument.
3. Volgend beleid wordt gevolgd omtrent de vermindering van de waarde over de jaren: jaar 1 – 10, 100% van de waarde; jaar 11 – 15, 75% van de waarde; jaar 16 – 20: 50% van de waarde; jaar 21 – 35: 25% van de waarde.
4. De diensten aangeboden in de garantiedocument verlengen de garantie niet, noch starten deze een nieuwe garantieperiode.

Commerciële garantie

De commerciële garantie is van toepassing op alle Pure planken en tegels geplaatst binnenshuis en voor commerciële doeleinden. Een garantie van 10 jaar wordt aangeboden.

1. De garantie is geldig vanaf het moment dat de planken/tegels gekocht zijn, de datum kan teruggevonden worden op het originele aankoopdocument.
2. Volgend beleid wordt gevolgd omtrent de vermindering van de waarde over de jaren: jaar 1 – 2: 100% van de waarde; jaar 3 – 4: 75 van de waarde; jaar 5 – 7: 50% van de waarde; jaar 8 – 10: 25% van de waarde.
3. Wij raden aan om metalen BerryAlloc-profielen te gebruiken in commerciële toepassingen.
4. De diensten aangeboden in de garantie verlengen de garantie niet, noch starten deze een nieuwe garantieperiode.
5. In commerciële ruimtes die veel verkeer verduren en onmiddellijke toegang tot de straat hebben, moet een geschikte deurmat gebruikt worden.
6. Voor specifieke commerciële applicaties zoals ziekenhuizen, overheidsgebouwen, etc. waarvoor bijkomende testen en certificaten nodig zijn, is de commerciële garantie niet geldig. Elk van deze specifieke commerciële applicaties moet op een individuele basis bekeken worden door onze kwaliteitsafdeling.

We raden u sterk aan u distributeur te contacteren vooraleer u uw commercieel project start om er zeker van te zijn dat u de juiste vloer en de juiste accessoires kiest.

Wat te doen in geval van een onwaarschijnlijk defect:

Je moet je dealer (of BerryAlloc direct) contacteren binnen de twee weken vanaf de datum waarop de defecten eerst zichtbaar worden. Documenten die binnengebracht moeten worden bij BerryAlloc wanneer je een claim rapporteert zijn een ingevuld claim formulier (kan opgevraagd worden door te mailen naar aftersales.berryalloc@bintg.com) vergezeld van een kopie van het originele aankoopformulier, de sticker op de doos en enkele foto's van het defect. BerryAlloc heeft het recht de vloer en de manier waarop de vloer was geïnstalleerd ter plaatse te inspecteren.

Indien een productprobleem dat onder de garantie valt erkend wordt door BerryAlloc, zal de fabrikant een vervanging van de vloerborden aanbieden in hetzelfde design (of een gelijkaardig indien niet beschikbaar). Indien van toepassing zal een terugbetaling van de installatiekost worden aangeboden volgens volgend principe: jaar 1-2: 100% van de waarde van de installatiekost; jaar 3-4: 50% van de waarde van de installatiekost; jaar 5 – 6: 25% van de waarde van de installatiekost; jaar >6: 0% van de waarde van de installatiekost. Het originele ontvangstbewijs van de professionele installatie moeten gepresenteerd worden om een terugbetaling te verkrijgen.

De productgarantie dekt geen werkkosten geassocieerd aan het vervangen van beschadigd materiaal gedekt door de garantie. Deze garantie dekt geen gevolg of speciale bijkomende kosten, schade of verliezen.

Aansprakelijkheidsbeperkingen

Bovenstaande garantieverklaring is de enige garantie voorzien door BerryAlloc voor zijn Pure LVT vloeren en Pure accessoires. Deze garantie is exclusief en in plaats van andere garanties zowel verbaal als geschreven, uit-

drukkelijk of impliciet, BerryAlloc verwerpt ook alle impliciete garanties, inclusief zonder beperkingen, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Geen enkele kleinhandelaar, installateur, dealer, distributeur, vertegenwoordiger of werknemer heeft de autoriteit om de omvang te vergroten of de voorwaarden en omvang te veranderen van deze garantie.

Geen overeenkomst om herstellingen of vervangingen te doen zal ertoe leiden dat de garantieperiode verlengd wordt.

BerryAlloc zal nooit aansprakelijk of verantwoordelijk zijn voor een vordering, verlies of schade ontstaan door de aankoop, het gebruik of het onvermogen zijn producten te gebruiken of door enige vorm van speciaal, indirect, bijkomstig, of daaruit volgende schade, inclusief, maar zonder limitatie, verloren winst, emotionele, meerdere, bestraffende of verontschuldigende schade of advocaatkosten, zelfs als BerryAlloc of zijn vertegenwoordigers op de hoogte zijn gebracht van dergelijke schade voor de verkoop.

Wettelijk kader

Deze garantie geeft je specifieke wettelijke rechten, deze kunnen verschillen van land tot land.

Sommige landen laten de uitsluiting of beperking van beperkte garanties of bijkomstige, daaruit volgende, emotionele schade of bestraffende schade niet toe en in dergelijk geval zullen de uitsluitingen en beperkingen zoals hierboven uiteengezet opgesteld en gehandhaafd worden in de ruimste zin mogelijk door de wetten van het land in kwestie. Overeenkomstig zullen sommige van bovenstaande beperkingen niet toepasbaar zijn op u.