

COOKIEBELEID BEAULIEU INTERNATIONAL GROUP
--

Dit Cookiebeleid (“**Cookiebeleid**”) regelt het gebruik van cookies en sociale media plugins op de websites van Beaulieu International Group (“B.I.G.”) en B.I.G.'s dochterondernemingen.

De websites in kwestie zijn de volgende:

bintg.com	dam.bintg.com	distriplast.com
polychim-industrie.com	pinnaclepolymers.com	beaulieutechnicaltextiles.com
beaulieufibres.com	beaulieuyarns.com	beaulieu-needlefelt.com
turfgrass.net	orzongrass.com	oryzongrass.co.uk
ideal-bintg.com	carusflooring.com	lemondeideal.com
elmundoideal.com	berryalloc.com	dealer.berryalloc.com
ultragripbybeauflor.co.uk	beauflor.com	thesmartestfloor.com
beauflor.us	beauflor.co.uk	install-my-floor.com
tessutica.com	beaulieufabrics.be	ragolle-fabrics.com
eqobalance.com	juteks.si	

Deze websites worden hierna “**de Websites**” genoemd.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van een apparaat worden opgeslagen en die bepaalde informatie en soms persoonsgegevens bevatten. Sociale media plugins zijn kleine stukjes software die zijn ontwikkeld en geleverd door aanbieders van sociale mediadiensten (bijvoorbeeld Facebook, LinkedIn, Google, YouTube, Pinterest, Instagram en Twitter), die integratie van sociale media toevoegen wanneer ze zijn ingebouwd in de Websites.

OPMERKING 1: Als u algemene informatie wilt over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, anders dan de verwerking door middel van cookies en sociale media plugins, inclusief met betrekking tot uw communicatie met ons via e-mail, telefoon, fax en sociale media en met betrekking tot elke bestelling of aankoop, raadpleeg dan ons algemeen Privacybeleid onder de volgende link: <https://dam.bintg.com/brochure/7579e9e9-5a46-4d59-ace5-c052ff9d428f>

OPMERKING 2: Houd er rekening mee dat een afzonderlijk privacybeleid de verwerking van persoonsgegevens regelt van personen die ervoor kiezen om te solliciteren via ons online sollicitatieformulier op de jobsite/talentfinder website: <http://jobs.bintg.com/>. Dit beleid is beschikbaar op die website wanneer u die bezoekt.

Door de Websites te blijven gebruiken nadat u op de hoogte bent gebracht van het gebruik van cookies en sociale media plugins door de cookie banner, erkent u dat u dit Cookiebeleid zorgvuldig heeft gelezen en dat u het zonder voorbehoud aanvaardt.

1. ALGEMEEN

BEPALING	TOELICHTING
1.1 Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Beaulieu International Group N.V., Holstraat 59, 8790 Waregem-België met ondernemingsnummer 0442.824.497, RPR Gent, afdeling Kortrijk en zijn dochterondernemingen (hierna: “ B.I.G ”, “ wij ”, “ ons ”, “ onze ”). U kan met ons contact opnemen via e-mail op: privacy@bintg.com .	Dit is de entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens in dit Cookiebeleid.
1.2 Elke term die met een hoofdletter start, wordt expliciet vermeld in dit Cookiebeleid. Waar mogelijk worden enkelvoudige woorden, gezien de context, geïnterpreteerd met inbegrip van het meervoud en vice versa.	Om ervoor te zorgen dat we wat hier neergeschreven is op dezelfde manier begrijpen, is het belangrijk dat bepaalde noties op dezelfde manier worden geïnterpreteerd door ons en u.
1.3 Wanneer verwezen wordt naar bepaalde wetten of regelgevingen, omvat een dergelijke verwijzing ook elke wijziging, vervanging of nietigverklaring van vermelde wetten of verordeningen, inclusief alle gerelateerde uitvoeringsbesluiten.	Wetten veranderen van tijd tot tijd en we willen ervoor zorgen dat dit Cookiebeleid in overeenstemming blijft met dergelijke wijzigingen.

<p>1.4 B.I.G. behoudt zich het recht voor om het Cookiebeleid naar eigen goeddunken en van tijd tot tijd te veranderen, te wijzigen of aan te passen. Een dergelijke verandering, wijziging of aanpassing zal worden gecommuniceerd via de Websites. Als u de veranderingen, wijzigingen of aanpassingen niet aanvaardt, dient u ons hiervan op de hoogte te stellen door een e-mail te sturen naar privacy@bintg.com. Als we van u geen e-mail ontvangen binnen de drie (3) werkdagen nadat de wijzigingen van het Cookiebeleid op onze Websites werden gepubliceerd., wordt u geacht alle wijzigingen ondubbelzinnig te hebben aanvaard.</p>	<p>Zoals dit geldt voor elk bedrijf, kunnen veranderingen van wetten, marktomstandigheden, belangen enz... vereisen dat we ons Cookiebeleid van tijd tot tijd wijzigen om ervoor te zorgen dat het nauwkeurig blijft.</p> <p>Indien dit gebeurt, wordt u vriendelijk verzocht nota te nemen van de wijzigingen en ermee in te stemmen indien u ze aanvaardbaar vindt.</p>
---	---

2. COOKIES

BEPALING	TOELICHTING
<p>2.1 U kan vermijden dat cookies worden geplaatst door uw browser als zodanig te configureren. Hierna vindt u de richtlijnen om dit te doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer: https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies • Microsoft Edge: http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq • Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en • Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-Preferences • Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nlBE&viewlocale=en_US <p>Het niet toestaan van cookies bij het bezoeken van de websites, kan echter veroorzaken dat bepaalde of alle kenmerken van de Websites niet langer goed werken.</p>	<p>Deze bepaling verklaart zichzelf.</p>

<p>2.2 Bij het bezoek aan de Websites, plaatst B.I.G. een aantal cookies. De meeste gegevens met betrekking tot deze cookies, het plaatsen en het gebruik ervan laten toe om u te identificeren. B.I.G. gebruikt ze om inzicht te verwerven in de manier waarop u en andere bezoekers de websites gebruiken door statistische en gebruikersgegevens te verzamelen die B.I.G. in staat stellen om een betere gebruikerservaring op de Websites aan te bieden.</p>	<p>Met deze bepaling wil B.I.G. u op gepaste wijze informeren over de cookies die op uw toestel geplaatst worden wanneer u van de Websites gebruikt maakt.</p>
<p>2.3 B.I.G. heeft kennis van de volgende belangrijkste cookies die op de Websites gebruikt worden:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Functionele cookies <ul style="list-style-type: none"> ○ B.I.G. gebruikt verschillende functionele cookies op zijn Websites. Deze cookies zijn nodig zodat de Websites naar behoren werken en om u een goede gebruikerservaring te bieden (vb. een cookie die voorkeuren bewaart, die enkel behouden blijft voor de duur van uw sessie voor een bepaalde dag). 	<p>Deze bepaling spreekt voor zichzelf.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Analytische en statistische cookies <ul style="list-style-type: none"> ○ Google Analytics: B.I.G. gebruikt Google Analytics cookies om te bepalen hoe u en andere bezoekers onze Websites gebruiken alsook sommige van de diensten van derden op onze Websites. Aan de hand van deze inzichten zijn B.I.G. en externe dienstverleners in staat om onze diensten te verbeteren. De cookies die B.I.G. gebruikt zijn de “_ga”- (2-year lifespan), “utma”-, “_utmz”-, “_utmc”- en “utmb”- cookie alsook de “_gid”/“_gat”-cookie (1-day lifespan). Zie voor meer info: https://developers.google.com/analytics/devguide/collection/analyticsjs/cookie-usage?csw=1 	<p>Sommige cookies verzamelen informatie om B.I.G. inzicht te geven (typisch door middel van statistieken) in hoe gebruikers de Websites gebruiken, welke kenmerken populair zijn, welke niet enz. Deze informatie kan gebruikt om de Websites te verbeteren en u zo een betere gebruikerservaring te bieden.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Advertising and sociale media cookies <ul style="list-style-type: none"> ○ facebook.com: via integratie van een Facebook pixel op onze Websites, plaatst Facebook een “fr”-cookie (90-day lifespan) op uw apparaat. Deze cookie wordt gebruikt voor reclamedoeleinden en laat ons en Facebook toe uw surfgedrag op verschillende websites te traceren om u te voorzien van relevantere en gepersonaliseerde advertenties. Meer informatie over 	<p>Sommige cookies laten B.I.G., de dochterondernemingen, partners en derde partijen zoals sociale <i>media providers</i> toe om aanvullende diensten aan te bieden zoals het delen van sociale mediatechnologieën alsook meer gepersonaliseerde</p>

<p>het gebruik van Facebook's van de "fr"-cookie vindt u hier: https://www.facebook.com/policies/cookies/</p>	<p>advertenties, promoties en aanbiedingen.</p>
<p>o AddThis.com: de integratie van de cookies van AddThis laat ons en AddThis toe om u meer relevante en meer persoonlijke inhoud en advertenties te bieden door de websites die u bezoekt te traceren. De cookies die hiervoor geplaatst worden zijn "uvc"- en "loc"-cookie (2-jarige levensduur) en de "di2"-, "uid"- en "vc"-cookie (levensduur van 13 maand). Meer informatie vindt u hier: https://www.oracle.com/legal/privacy/privacy-policy.html.</p>	
<p>2.4 U kunt te allen tijde uw toestemming voor het gebruik van cookies door B.I.G terugtrekken Om dit recht uit te oefenen, volstaat het om de cookies te verwijderen die op uw apparaat zijn geplaatst. Om dit te doen, wordt u vriendelijk verzocht om de instructies van uw browserfabrikant te raadplegen zoals hierboven vermeld:</p>	<p>Deze bepaling spreekt voor zich.</p>

3. DOELEINDEN WAARVOOR B.I.G. UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKT

BEPALING	TOELICHTING
<p>3.1 B.I.G verwerkt uw persoonsgegevens om statistische analyses uit te voeren om zo onze Websites, reclame, producten en diensten te verbeteren of nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.</p>	<p>Deze bepaling spreekt voor zichzelf.</p>
<p>3.2 B.I.G kan uw persoonsgegevens verwerken om elke derde partij te informeren in de context van een mogelijke fusie met, aankoop van/door of afsplitsing door die derde partij, zelfs wanneer die derde partij zich buiten de EU bevindt.</p>	<p>Deze bepaling spreekt voor zichzelf.</p>

<p>3.3 B.I.G kan ook uw persoonsgegevens verwerken voor het beschermen van de legitieme belangen van B.I.G., zijn dochterondernemingen en partners of een derde partij indien er een is en als uw registratie op of gebruik van de Websites beschouwd kan worden als (a) een schending van dit Cookiebeleid of van intellectuele eigendomsrechten of enig ander recht van een derde partij, (b) een bedreiging voor de veiligheid of integriteit van een van de Websites, of van de onderliggende systemen van B.I.G., een van B.I.G.'s dochterondernemingen of een van B.I.G.'s onderaannemers als gevolg van virussen, Trojaanse paarden, spyware, malware of enige andere vorm van schadelijke codes, of (c) op enige manier dan ook haatdragend, obscene, discriminerend, racistisch, lasterlijk, hatelijk, kwetsend is of op enige andere manier ongepast of illegaal is.</p>	<p>Hier behouden we ons het recht voor uw persoonsgegevens te verwerken als u een van onze Websites op een manier gebruikt die B.I.G. of iemand anders schade kan toebrengen of illegaal is.</p>
<p>3.4 Uw persoonsgegevens kunnen overgemaakt worden aan de politie of gerechtelijke autoriteiten als bewijs of indien vermoed wordt dat u via het gebruik van een van onze Websites een onwettige handeling of misdaad hebt gepleegd.</p>	<p>Soms kunnen we wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens over te maken aan de overheidsinstanties.</p>

4. RECHTSGRONDSLAG VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

BEPALING	TOELICHTING
<p>4.1 Voor de verwerking van uw persoonsgegevens onder de voorwaarden beschreven in dit Cookiebeleid (zie in het bijzonder clause 2.2 en 3.1), verzoekt B.I.G. als de verantwoordelijke partij, om uw toestemming.</p>	<p>We zijn wettelijk verplicht om te bepalen welke rechtsgrondslag we gebruiken om uw persoonsgegevens te verwerken, gezien de doelstellingen die we in voorgaand artikel hebben vermeld.</p> <p>De voornaamste rechtsgrondslag voor de verwerking behandeld in dit Cookiebeleid is uw toestemming.</p> <p>B.I.G. verkrijgt uw toestemming via de cookiebanner. Door op deze banner te klikken en verder de Websites te blijven gebruiken, erkent u dat u dit Cookiebeleid nauwkeurig hebt gelezen en dat u er zonder voorbehoud mee instemt.</p>
<p>4.2 De verwerking van uw persoonsgegevens om redenen vermeld in de clause 3.4 is nodig om B.I.G. toe te laten te voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen.</p>	<p>De wet verplicht ons soms om uw persoonsgegevens te verwerken.</p>
<p>4.3 De verwerking van uw persoonsgegevens om doeleinden vermeld in dit Cookiebeleid is ook nodig voor de legitieme belangen van B.I.G., met name:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het continue aanbrengen van verbeteringen aan de Websites, Sociale Mediakanalen, producten en diensten van B.I.G. om ervoor te zorgen dat u de best mogelijke ervaring hebt; • Het beschermen van onze Websites, Sociale Mediakanalen, producten en diensten tegen misbruik en illegale activiteiten; • de marketing en promotie van onze producten, diensten en merken en een algemene succesvolle 	<p>We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken voor onze eigen legitieme belangen, die voornamelijk betrekking hebben op het succesvol zakendoen zoals elke onderneming dit zou doen.</p>

commercialisering van onze producten en diensten.	
---	--

5. ONTVANGERS

BEPALING	TOELICHTING
<p>5.1 B.I.G. vertrouwt op externe verwerkers om uw de Websites te verstrekken alsook voor de verwerking van uw persoonsgegevens in onze naam. Deze externe verwerkers mogen uw persoonsgegevens enkel verwerken namens B.I.G. na uitdrukkelijke schriftelijke instructies van B.I.G. B.I.G. garandeert dat alle externe partijen zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht zijn de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens te vrijwaren.</p>	<p>Onze Websites kunnen ontwikkeld, onderhouden of gehost worden door derde partijen. Tegelijkertijd vertrouwen we op de diensten van derde partijen zoals <i>cloud providers</i> om uw persoonsgegevens intern te verwerken.</p>
<p>5.2 B.I.G. kan uw persoonsgegevens delen met andere entiteiten binnen de B.I.G. groep. We verzekeren echter dat alle entiteiten van de B.I.G. groep de nodige zorgvuldigheid in acht zullen nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw persoonsgegevens in lijn is met wat er in dit Cookiebeleid wordt vastgelegd.</p>	<p>Deze clausule spreekt voor zichzelf. We verwijzen ook naar artikel 6 zodat u begrijpt hoe we ervoor zorgen dat onze entiteiten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de verwerking van uw persoonsgegevens.</p>
<p>5.3 B.I.G. stuurt uw persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier naar een derde partij zonder uw expliciete toestemming hiervoor. B.I.G. kan echter anonieme en/of geaggregeerde geven sturen naar andere organisaties die deze gegevens kunnen gebruiken voor de verbetering van producten en diensten alsook voor het aanpassen van marketing, aanprijzen en de verkoop van deze goederen of diensten.</p>	<p>Dit betekent dat alle gegevens die op deze manier naar andere organisaties buiten de B.I.G.-groep gestuurd worden zoveel mogelijk gezuiverd zijn van identificerende gegevens, zodat het niet langer gaat om persoonsgegevens.</p>

6. LOCATIE EN OVERDRACHT

BEPALING	TOELICHTING
<p>6.1 B.I.G. verwerkt uw persoonsgegevens eerst en vooral binnen de EEA. Om uw persoonsgegevens te verwerken voor de doeleinden vermeld in artikel 3 hierboven, kunnen we uw persoonsgegevens ook overdragen naar andere entiteiten binnen de B.I.G. groep of naar derde partijen die namens ons gegevens verwerken en die zich buiten de EEA bevinden. Elke entiteit die zich buiten de EEA bevindt en die uw persoonsgegevens verwerkt, is eraan gehouden passende voorzorgsmaatregelen te nemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dergelijke voorzorgsmaatregelen zullen het gevolg zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het feit dat het land van de ontvanger beschikt over een wetgeving die beschouwd kan worden als equivalent aan de bescherming die binnen de EEA wordt geboden, of; • een contractuele overeenkomst tussen B.I.G. en die entiteit. Alle entiteiten van B.I.G. zijn partijen van een contractuele overeenkomst gebaseerd op een modelcontractbepaling (<i>controller-to-controller</i>) (Beschikking van de Commissie (2004)5721). 	<p>We sturen uw persoonsgegevens naar landen buiten de EEA, aangezien we bepaalde systemen delen met andere entiteiten in onze groep van bedrijven of omdat we een buitenlandse dienstverlener gebruiken.</p> <p>We garanderen echter dat uw persoonsgegevens veilig zijn wanneer we ze naar landen buiten de EEA sturen.</p>
<p>6.2 B.I.G. kan geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens overdragen aan organisaties buiten de EEA. Wanneer een dergelijke overdracht plaats vindt, zal B.I.G. garanderen dat er voorzorgsmaatregelen worden genomen om de veiligheid en integriteit van uw gegevens te verzekeren alsook uw rechten inzake de persoonsgegevens waarvan u kan genieten onder toepasselijk bindend recht.</p>	<p>We kunnen uw gegevens anonimiseren of combineren met gegevens van anderen zodat het onmogelijk wordt om u te identificeren. Dergelijke anonieme of geaggregeerde informatie kan ook overgedragen worden naar landen buiten de EEA.</p>

7. KWALITEITSGARANTIES

BEPALING	TOELICHTING
<p>7.1 B.I.G. doet zijn uiterste best om enkel die persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om de doelstellingen te bereiken vermeld in artikel 3 te bereiken.</p>	<p>We zullen niet meer gegevens over u verwerken dan we nodig hebben voor de doeleinden die we aan u hebben meegedeeld.</p>
<p>7.2 Uw persoonsgegevens worden enkel bijgehouden zo lang als nodig voor het bereiken van de doelstellingen vermeld in artikel 3 van dit Cookiebeleid of tot op het moment dat u uw toestemming voor de verwerking ervan terugtrekt. Merk op dat het intrekken van de toestemming als gevolg kan hebben dat u niet langer de volledige of een deel van de Websites kan gebruiken. B.I.G. zal uw persoonsgegevens de-identificeren wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden vermeld in artikel 3, behalve indien er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een doorslaggevend belang is van B.I.G., uw financiële instelling, de betalingsdienstenprovider, of een andere derde partij om uw persoonsgegevens identificeerbaar te houden; • een wettelijke of regelgevende verplichting bestaat of een gerechtelijk of administratief bevel dat B.I.G. ervan weerhoudt ze te de-identificeren. 	<p>Hier lichten we toe hoe lang we uw persoonsgegevens zullen bijhouden op een manier die ons toelaat u te identificeren.</p>
<p>7.3 B.I.G. zal de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of diefstal alsook van onopzettelijk verlies, vervalsing of vernietiging. Toegang door het personeel van B.I.G. of zijn externe verwerkingsbedrijven zal enkel gebeuren op basis van het “need-to-know” principe en is onderworpen aan strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen. U begrijpt echter dat veiligheid en beveiliging inspanningsverbintenissen zijn en nooit kunnen gegarandeerd zijn.</p>	<p>We doen er alles aan om uw persoonsgegevens veilig te houden.</p>

8. UW RECHTEN

BEPALING	TOELICHTING
<p>8.1 U hebt het recht om toegang te vragen tot al uw persoonsgegevens verwerkt door B.I.G. die op u betrekking hebben. B.I.G. behoudt zich het recht voor om een administratieve kost aan te rekenen voor meerdere opeenvolgende toegangsaanvragen, die B.I.G. duidelijk overlast of schade willen toebrengen.</p>	<p>In dit artikel lichten we toe welke rechten u hebt vis-à-vis de verwerking van uw persoonsgegevens. De rechten zelf spreken voor zich.</p>
<p>8.2 U hebt het recht te vragen dat alle persoonsgegevens die op u betrekking hebben en onjuist zijn, kosteloos verbeterd worden. Indien een verzoek om correctie wordt ingediend, moet dit verzoek vergezeld zijn van het bewijs van de gebrekkige aard van de gegevens waarvoor correctie gevraagd wordt.</p>	
<p>8.3 U hebt het recht om uw eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, in welk geval artikel 6.2 van toepassing zal zijn.</p>	
<p>8.4 U hebt het recht om te verzoeken dat persoonsgegevens die op u betrekking hebben, verwijderd worden indien ze niet langer vereist zijn in het licht van de doeleinden vermeld in artikel 3 of indien u uw toestemming intrekt. U moet echter in gedachten houden dat een verzoek om verwijdering door B.I.G. zal geëvalueerd worden tegenover:</p> <ul style="list-style-type: none"> • doorslaggevende belangen van B.I.G. of een andere derde partij; • wettelijke of reglementaire verplichtingen of administratieve of rechterlijke bevelen die een dergelijke verwijdering kunnen tegenspreken. <p>In plaats van verwijdering kan u ook vragen dat B.I.G. de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt als en wanneer (a) u de juistheid van die gegevens betwist, (b) de verwerking ervan onwettig is of (c) de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden vermeld in artikel 3, maar u deze gegevens nodig heeft om uzelf in rechte te verdedigen.</p>	
<p>8.5 U hebt het recht zich te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens indien u kan aantonen dat er ernstige en</p>	



gerechtvaardigde redenen die verband houden met bijzondere omstandigheden die een dergelijk verzet rechtvaardigen. Indien de beoogde verwerking echter in aanmerking komt als direct marketing, hebt u het recht zich kosteloos te verzetten tegen dergelijke verwerking en zonder rechtvaardiging.

8.6 U hebt het recht om van ons in een gestructureerd, algemeen gebruikt en leesbaar formaat alle persoonsgegevens te ontvangen die u ons hebt verstrekt.

8.7 Indien u een verzoek wenst in te dienen om een of meerdere van bovenvermelde rechten uit te oefenen, kan u een e-mail sturen naar privacy@bintg.com. Een e-mail met het verzoek om uitoefening van een recht zal niet worden opgevat als toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens buiten wat nodig is voor het behandelen van uw verzoek. Een dergelijk verzoek moet duidelijk het recht vermelden dat u wenst uit te oefenen en de redenen daarvoor indien dit vereist is. Het moet ook gedateerd zijn en ondertekend, en vergezeld van een digitale gescande kopie van uw geldige identiteitskaart die uw identiteit bewijst. Indien u het contactformulier gebruikt, kan B.I.G. uw vragen om uw ondertekende bevestiging en identiteitsbewijs.

B.I.G. zal u onmiddellijk informeren dit verzoek te hebben ontvangen. Indien het verzoek geldig is, zal B.I.G. het zo snel als redelijkerwijs mogelijk is nakomen en ten laatste dertig (30) dagen na ontvangst van het verzoek.

Indien u een klacht hebt betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door B.I.G., kan u steeds contact opnemen met B.I.G. via het e-mailadres vermeld in deze clausule 8.7.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van B.I.G., staat het u vrij een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is in beginsel de Belgische privacy-commissie. Raadpleeg voor meer informatie de website: <http://www.privacycommission.be>