

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD DE B.I.G.

Esta política de privacidad (en adelante: «**Política de Privacidad**») regula el tratamiento de sus datos personales por parte de Beaulieu International Group (en adelante: B.I.G.) y sus socios cuando visita nuestros sitios web (en adelante: «**Sitios Web**»), se comunica con nosotros mediante correo electrónico, teléfono, fax y redes sociales (en adelante: «**Canales de Redes Sociales**», por ejemplo, Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, Google+ e Instagram) y en relación con cualquier pedido o compra.

Los Sitios Web indicados arriba son los siguientes:

bintg.com	dam.bintg.com	distriplast.com
polychim-industrie.com	pinnaclepolymers.com	beaulieutechnicaltextiles.com
beaulieufibres.com	beaulieuyarns.com	beaulieu-needlefelt.com
turfgrass.net	orzongrass.com	oryzongrass.co.uk
ideal-bintg.com	carusflooring.com	lemondeideal.com
elmundoideal.com	berryalloc.com	dealer.berryalloc.com
ultragripbybeauflor.co.uk	beauflor.com	thesmartestfloor.com
beauflor.us	beauflor.co.uk	install-my-floor.com
tessutica.com	beaulieufabrics.be	ragolle-fabrics.com
eqobalance.com	juteks.si	

NOTA 1: Esta Política de Privacidad no es aplicable al tratamiento de datos personales de personas que se presentan candidatos a través de nuestro sitio web de oportunidades laborales/buscador de



talentos. El tratamiento de datos personales de candidatos a través de nuestro sitio web de oportunidades laborales/buscador de talentos está regulado por una política de privacidad aparte, disponible en ese sitio web.

NOTA 2: Si desea información sobre el tratamiento que hacemos de sus datos personales a través de cookies, complementos sociales, píxeles y otros tipos de tecnología de seguimiento, le remitimos a nuestra Política de Cookies: <https://dam.bintg.com/brochure/d96dee29-8e71-4c7b-a7bb-000d2ad5dab2>

1. GENERAL

ESTIPULACIÓN	EXPLICACIÓN
<p>1.1. Beaulieu International Group N.V., Holstraat 59, 8790 Waregem-Bélgica cuyo número de registro mercantil es 0442.824.497, registro de personas jurídicas de Gante, división de Kortrijk y sus socios (en adelante: «B.I.G», «nosotros», «nos», «nuestro») realizan un tratamiento de sus datos personales. Puede ponerse en contacto con nosotros mediante correo electrónico en la dirección privacy@bintg.com.</p>	<p>Esa es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales según lo descrito en esta Política de Privacidad.</p>
<p>1.2. Cualquier concepto con mayúscula inicial se definirá explícitamente en esta Política de Privacidad. Cuando el contexto así lo permita, se interpretará que las palabras en singular comprenden el plural, y viceversa.</p>	<p>Para garantizar que todos comprendemos lo escrito en el presente documento de la misma manera, es importante que tanto usted como nosotros interpretemos determinados conceptos de la misma manera.</p>
<p>1.3. Cuando se haga referencia a determinadas leyes o reglamentos, dicha referencia incluirá también cualquier modificación, sustitución o anulación de esas leyes o regulaciones, incluida cualquier decisión ejecutiva.</p>	<p>Las leyes cambian periódicamente y queremos estar seguros de que esta Política de Privacidad es coherente con esos cambios.</p>
<p>1.4. B.I.G. se reserva el derecho de modificar, cambiar o alterar la Política de Privacidad a su discreción periódicamente. Dichas modificaciones, cambios o alteraciones se comunicarán a través de los Sitios Web. Si no acepta las modificaciones, cambios o alteraciones, debe informarnos. Para ello, envíenos un mensaje de correo electrónico a la dirección privacy@bintg.com. Si no recibimos tal correo electrónico de su parte en el plazo de tres (3) días laborales a partir del anuncio de los cambios de la Política de Privacidad en nuestros Sitios Web, consideraremos que acepta de forma inequívoca dichos cambios.</p>	<p>Como cualquier empresa, podemos vernos obligados a cambiar nuestra Política de Privacidad periódicamente debido a cambios en la legislación, las circunstancias de mercado, los intereses, etc., para garantizar que sigue siendo correcta.</p> <p>Si es así, le solicitamos que se informe de los cambios y que</p>

	los acepte, si le parecen aceptables.
--	---------------------------------------

2. TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

ESTIPULACIÓN	EXPLICACIÓN
<p>2.1. Cuando utiliza nuestros Sitios Web y Canales de Redes Sociales, recopilamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • información técnica asociada al dispositivo que utiliza, como dirección IP, tipo de navegador, ubicación geográfica y sistema operativo; • información relativa a su comportamiento de navegación, como el tiempo de sus visitas, los enlaces en los que hace clic, las páginas que visita y las veces que visita una página. 	<p>Aquí explicamos los tipos de datos personales que recopilamos de cualquier manera cuando visita nuestros Sitios Web y Canales de Redes Sociales.</p>
<p>2.2. Cuando rellena un formulario de contacto en nuestros Sitios Web o se pone en contacto con nosotros a través de correo electrónico, teléfono, fax o Canales de Redes Sociales, recopilamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la información de identificación básica que nos proporciona, como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, la empresa para la que trabaja, su puesto; • el contenido de su comunicación y los detalles técnicos de la comunicación en sí (con quién se corresponde en nuestra empresa, fecha y hora, etc.); • sus preferencias respecto del medio de comunicación utilizado • sus preferencias respecto de la recepción de correos electrónicos nuestros con comunicaciones, como boletines de noticias, promociones, publicidad, etc., si ha optado por 	<p>Aquí explicamos los tipos de datos personales que recopilamos cuando se pone activamente en contacto con nosotros o desea que nos pongamos en contacto con usted.</p>

<p>recibir ese tipo de comunicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • información de su perfil disponible públicamente en Canales de Redes Sociales; • otros datos personales que nos proporcione. 	
<p>2.3. Cuando realiza un pedido o una compra en B.I.G., recopilamos además:</p> <ul style="list-style-type: none"> • datos financieros, como su número de cuenta, número de IVA, facturas u otros datos que necesitamos para tramitar su pedido o compra; • Otros datos personales que nos proporcione. 	<p>Aquí explicamos los datos personales que recopilamos para tramitar un pedido o una compra.</p>
<p>2.4. Usted nos proporciona directamente todos los datos personales indicados arriba. Puede que recibamos información adicional sobre sus preferencias y comportamiento de navegación de socios como Google, Facebook y AddThis/Oracle. Si desea más información sobre datos personales suyos que estas partes tratan y ponen a disponibilidad de otros, le remitimos a sus respectivas políticas de privacidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google: https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/ • Facebook: https://www.facebook.com/about/privacy • AddThis/Oracle: http://www.addthis.com/privacy/ 	<p>Queremos manifestar claramente que usted nos proporciona directamente la mayoría de los datos personales que tratamos. Sin embargo, de vez en cuando puede que recibamos datos personales por parte de terceros que se indican en esta cláusula. No tenemos ningún control sobre lo que esos terceros puedan hacer con sus datos personales, por lo que le remitimos a sus políticas de privacidad.</p>

3. FINES DEL TRATAMIENTO

ESTIPULACIÓN	EXPLICACIÓN
<p>3.1. B.I.G. trata sus datos personales para proporcionarle de forma personalizada y eficaz información, productos y servicios que solicita a través de los Sitios Web, correo</p>	<p>Principalmente recopilamos y tratamos datos personales para proporcionarle lo que solicita</p>

<p>electrónico, teléfono, fax o Canales de Redes Sociales.</p>	<p>cuando se pone en contacto con nosotros o cuando navega en nuestros Sitios Web y Canales de Redes Sociales.</p>
<p>3.2. B.I.G. trata sus datos personales con fines de marketing, es decir, para proporcionarle comunicaciones puntuales, promociones, ofertas y otra publicidad de B.I.G. y socios seleccionados.</p> <p>A menos que sea un cliente existente que ya haya comprado bienes o productos similares nuestros y a quien queremos dirigirnos directamente con nuestro propio material de marketing, B.I.G. únicamente le enviará comunicaciones, promociones, ofertas, boletines de noticias y otra publicidad mediante correo electrónico u otros canales de comunicación electrónica entre personas si ha otorgado su consentimiento explícito para recibir dichas comunicaciones, promociones, ofertas, boletines de noticias y otra publicidad.</p>	<p>Nuestra intención es utilizar sus datos personales para fines de marketing. Eso significa que recopilamos información relativa a sus preferencias e intereses y la utilizamos para adaptar nuestro material de marketing de forma pertinente para usted.</p> <p>Si queremos enviarle material de marketing mediante correo electrónico, WhatsApp, LinkedIn InMail, Facebook Messenger u otros canales de comunicación electrónica entre personas, primero solicitaremos su aprobación para recibir nuestro material de marketing a través de esos canales.</p> <p>Para cambiar sus preferencias respecto de la recepción de nuestro material de marketing, utilice el enlace para optar por no recibir este material que se incluye en estas comunicaciones.</p>
<p>3.3. B.I.G. trata sus datos personales para cumplir obligaciones legales o cumplir con solicitudes procedentes de organismos de seguridad competentes o sus representantes, autoridades judiciales, agencias u organismos gubernamentales, incluidas las autoridades de protección de datos.</p> <p>A iniciativa propia de B.I.G., puede que sus datos</p>	<p>Puede que tengamos la obligación legal de transferir sus datos personales a autoridades gubernamentales periódicamente.</p>

<p>personales se transfieran a la policía o las autoridades judiciales como prueba o si hay sospechas fundadas de que usted haya cometido un acto ilegal o un delito a través del registro en o uso de los Sitios Web, nuestros Canales de Redes Sociales u otra comunicación con nosotros.</p>	
<p>3.4. Es posible que B.I.G. deba recopilar y transferir sus datos personales a la institución financiera o proveedor de servicios de pago para que su institución financiera o proveedor de servicios de pago puedan cumplir sus obligaciones legales, tales como obligaciones relativas a legislación contra el blanqueo de capitales y la financiación de lucha contra el terrorismo.</p>	<p>Cuando ofrecemos posibilidades de pago en línea, nuestro proveedor de servicios de pago o institución financiera pueden solicitar datos personales para llevar a cabo comprobaciones obligatorias por ley. Por lo tanto, debemos recopilar y transferir dichos datos al proveedor de servicios de pago o institución financiera.</p>
<p>3.5. B.I.G. trata sus datos personales para realizar análisis estadísticos con el objetivo de mejorar nuestros Sitios Web, productos y servicios o para desarrollar nuevos productos y servicios.</p>	<p>Esta estipulación no necesita más aclaración.</p>
<p>3.6. B.I.G. puede tratar sus datos personales para informar a terceros en el contexto de una posible fusión con ellos, adquisición de/por parte de o fragmentación de ese tercero, incluso si ese tercero se encuentra fuera de la UE.</p>	<p>Esta estipulación no necesita más aclaración.</p>
<p>3.7. B.I.G. puede tratar sus datos personales para proteger los intereses legítimos de B.I.G., sus socios o terceros siempre y cuando su registro en los Sitios Web, Canales de Redes Sociales u otros canales de comunicación o el uso de los mismos se puedan considerar (a) una violación de cualquier condición de uso aplicable o de los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de terceros, (b) una amenaza para la seguridad o integridad de cualquiera de los Sitios Web, Canales de Redes Sociales u otros medios de comunicación (c) un peligro para los Sitios Web, Canales de Redes Sociales u otros</p>	<p>En este caso, nos reservamos el derecho de tratar sus datos personales si utiliza nuestros Sitios Web, Canales de Redes Sociales u otros canales de comunicación de cualquier modo que pueda ser perjudicial para B.I.G. u otra persona o de forma ilegal.</p>

<p>canales de comunicación o cualquier sistema subyacente de B.I.G. o sus subcontratistas por razones de virus, troyanos, spyware, malware o cualquier otro tipo de código malintencionado, o (d) de cualquier modo odioso, obsceno, discriminatorio, racista, difamatorio, malicioso, hiriente, o inmoral o ilegal de cualquier otro modo.</p>	
---	--

4. BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

ESTIPULACIÓN	EXPLICACIÓN
<p>4.1. Para el tratamiento de sus datos personales en las condiciones indicadas en esta Política de Privacidad, B.I.G., como parte responsable, solicita su consentimiento.</p>	<p>Por ley, tenemos la obligación de manifestar exactamente cuál es la base jurídica del tratamiento que hacemos de sus datos personales, teniendo en cuenta los fines indicados en el artículo anterior.</p> <p>B.I.G. solicita principalmente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando rellena un formulario de contacto en los Sitios Web. Cuando se pone en contacto con nosotros directamente a través del teléfono, fax, correo electrónico o Canales de Redes Sociales, implícitamente también otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.</p>
<p>4.2. B.I.G. necesita tratar sus datos personales para los fines descritos en las cláusulas 3.3 y 3.4 para cumplir sus obligaciones legales.</p>	<p>A veces, tenemos la obligación legal de tratar sus datos personales.</p>

<p>4.3. El tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en las cláusulas 3.2, 3.5, 3.6 y 3.7 es necesario para los intereses legítimos de B.I.G., que son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mejoras continuas en los Sitios Web de B.I.G., Canales de Redes Sociales, productos y servicios para garantizar que disfruta de la mejor experiencia posible; • proteger nuestros Sitios Web, Canales de Redes Sociales, productos y servicios frente a abusos y actividades ilegales; • marketing y promoción de nuestros productos, servicios, marcas y, en general, la próspera comercialización de nuestros productos y servicios. 	<p>Asimismo, puede que tratemos sus datos personales para lograr nuestros intereses legítimos, relativos principalmente a la buena gestión de nuestro negocio, como haría cualquier otra empresa.</p>
--	---

5. DESTINATARIOS

ESTIPULACIÓN	EXPLICACIÓN
<p>5.1. B.I.G. no remite sus datos personales de un modo identificable a terceros sin su consentimiento explícito para ello. Sin embargo, sabe que si utiliza nuestros Canales de Redes Sociales los proveedores de redes sociales también tratan sus datos personales.</p>	<p>No compartimos sus datos personales con terceros a menos que otorgue su consentimiento o a menos que hayamos anonimizado sus datos personales. No obstante, sabe que cuando utiliza, por ejemplo, Facebook para comunicarse, Facebook también trata sus datos. Del mismo modo, si realiza o recibe pagos, su banco o proveedor de servicios de pago tratará sus datos personales.</p>
<p>5.2. B.I.G. confía en terceros responsables del tratamiento para proporcionarle los Sitios Web, así como para que hagan el tratamiento de sus datos personales en nuestro nombre. Estos terceros responsables del tratamiento solo tienen autorización para realizar el tratamiento de sus</p>	<p>Puede que el desarrollo, mantenimiento y alojamiento de nuestros Sitios Web dependa de terceros. Del mismo modo, dependemos de</p>

<p>datos personales en nombre de B.I.G. a petición explícita y por escrito de B.I.G. B.I.G. garantiza una selección minuciosa de todos los terceros responsables del tratamiento y estos tienen la obligación de respetar la seguridad y la integridad de sus datos personales.</p>	<p>servicios de terceros como proveedores de nube, para realizar el tratamiento de sus datos personales internamente.</p>
<p>5.3. B.I.G. puede compartir sus datos personales con otras entidades dentro del grupo de empresas B.I.G. No obstante, garantizaremos que todas las entidades del grupo B.I.G. se asegurarán de que el tratamiento completo de sus datos personales respeta lo establecido en esta Política de Privacidad.</p>	<p>Esta cláusula no necesita más aclaración. Asimismo, le remitimos al artículo 6 para saber cómo garantizamos que todas nuestras entidades realizan el tratamiento de sus datos personales debidamente.</p>

6. UBICACIÓN Y TRANSFERENCIA

ESTIPULACIÓN	EXPLICACIÓN
<p>6.1. B.I.G. realiza el tratamiento de sus datos personales principalmente dentro del EEE. Sin embargo, para poder tratar sus datos personales para los fines descritos en el artículo 3 anterior, puede que transfiramos sus datos personales a otras entidades del grupo B.I.G. o a terceros que realizan el tratamiento en nuestro nombre situados fuera del EEE. Todas las entidades fuera del EEE que realicen el tratamiento de sus datos personales deberán respetar las garantías de seguridad adecuadas relativas al tratamiento de sus datos personales. Dichas garantías de seguridad pueden ser consecuencia de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • que en el país de destino la legislación vigente se considere equivalente a la protección que se ofrece en el EEE; o • un acuerdo contractual entre B.I.G. y esa entidad. Todas las entidades de B.I.G. son partes en un acuerdo contractual basado en las Cláusulas Contractuales Tipo de la CE (entre responsables de tratamiento) (Decisión de la Comisión C(2004)5721). 	<p>Remitimos sus datos personales a países externos al EEE, porque compartimos determinados sistemas con otras entidades de nuestro grupo de empresas o porque utilizamos un proveedor de servicios extranjero. No obstante, nos aseguramos de que sus datos personales estén seguros cuando los enviamos a países de fuera del EEE.</p>

<p>6.2. B.I.G. puede transferir datos anonimizados y/o agregados a organizaciones fuera del EEE. Si se diera el caso, B.I.G. se asegurará de que hay garantías establecidas para garantizar la seguridad y la integridad de sus datos, así como todos los derechos relativos a datos personales que pueda tener conforme con la ley obligatoria aplicable.</p>	<p>Puede que anonimicemos sus datos o los combinemos con datos de otros usuarios, de modo que sea imposible identificarle. Puede que esta información anónima o agregada se transfiera a países fuera del EEE.</p>
--	--

7. CONTROLES DE CALIDAD

ESTIPULACIÓN	EXPLICACIÓN
<p>7.1. B.I.G. hace todo lo posible para tratar únicamente los datos personales necesarios para alcanzar los fines descritos en el artículo 3.</p>	<p>Nos esforzaremos por no tratar más datos personales sobre usted que los que necesitemos para los fines que le hemos comunicado.</p>
<p>7.2. Sus datos personales únicamente se tratan durante el tiempo necesario para lograr los fines descritos en el artículo 3 de esta Política de Privacidad o hasta el momento en el que retire su consentimiento para el tratamiento de los mismos. Tenga en cuenta que, si retira su consentimiento, es posible que no pueda utilizar la totalidad o una parte de los Sitios Web, Canales de Redes Sociales y otros canales de comunicación. B.I.G. desidentificará sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines descritos en el artículo 3, a menos que se produzca una de las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • que B.I.G., su institución financiera, el proveedor de servicios de pago o terceros tengan un interés primordial por mantener sus datos personales de forma identificable; • que una obligación legal o reglamentaria o una orden judicial o administrativa impida a B.I.G. que desidentifique los datos. 	<p>Aquí explicamos el tiempo durante el que guardamos sus datos personales de forma que nos permita identificarle.</p>

<p>7.3. Comprende que una faceta fundamental de nuestros esfuerzos de marketing es intentar que nuestros materiales de marketing sean más relevantes para usted. Esto significa que B.I.G. crea un perfil suyo según las características relevantes según lo indicado en el artículo 2 y luego utiliza este perfil para proporcionarle comunicaciones, promociones, ofertas, boletines de noticias y otra publicidad sobre productos y servicios que pueden interesarle.</p>	<p>Esta cláusula manifiesta que creamos perfiles suyos según las preferencias, comportamiento de navegación y compras para poder enfocar mejor nuestras actividades de marketing.</p>
<p>7.4. B.I.G. tomará las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger sus datos personales frente a acceso no autorizado o robo, así como frente a pérdida accidental, falsificación o destrucción. El personal de B.I.G. o sus empresas externas responsables del tratamiento de los datos solo accederán a sus datos cuando sea necesario y el acceso está sujeto a estrictas obligaciones de confidencialidad. Sin embargo, aunque la seguridad es una responsabilidad para la que no escatimamos esfuerzos, no podemos garantizarla.</p>	<p>Nos comprometemos a mantener sus datos personales seguros.</p>
<p>7.5. Si se ha registrado para recibir comunicaciones, promociones, ofertas, boletines de noticias y otra publicidad a través de correo electrónico u otros canales de comunicación electrónicos entre personas, puede cambiar sus preferencias relativas a la recepción de tales comunicaciones, promociones, ofertas, boletines de noticias y otra publicidad. Para ello, utilice el enlace para optar por no recibir este material que se incluye en estas comunicaciones.</p>	<p>Al hacer clic en el enlace para optar por no recibir este material que se incluye en este tipo de comunicaciones, puede cambiar sus preferencias relativas a la recepción de materiales de marketing.</p>

8. SUS DERECHOS

ESTIPULACIÓN	EXPLICACIÓN
<p>8.1. Tiene derecho a solicitar acceso a todos los datos personales que le pertenezcan y que haya tratado B.I.G. B.I.G. se reserva el derecho de cobrar una tarifa administrativa por múltiples solicitudes de acceso</p>	<p>En este artículo explicamos los derechos que tiene con respecto al tratamiento de sus datos</p>

<p>subsiguientes realizadas claramente con la intención de provocar molestias o perjuicios a B.I.G.</p>	<p>personales. Los derechos no necesitan más aclaración.</p>
<p>8.2. Tiene el derecho a solicitar la corrección gratuita de cualquier dato personal suyo erróneo. Si presenta una solicitud de corrección, deberá acompañarla de pruebas de que los datos para los que se solicita la corrección son erróneos.</p>	
<p>8.3. Tiene derecho de retirar el consentimiento otorgado previamente para el tratamiento de sus datos personales. En ese caso, se aplicará la cláusula 6.2.</p>	
<p>8.4. Tiene el derecho de solicitar la eliminación de sus datos personales si ya no son necesarios para los fines descritos en el artículo 3 o si retira su consentimiento para el tratamiento de los mismos. Sin embargo, debe recordar que B.I.G. evaluará una solicitud de eliminación según:</p> <ul style="list-style-type: none"> • intereses primordiales de B.I.G., su institución financiera, el proveedor de servicios de pago o terceros; • las obligaciones legales o reglamentarias u órdenes administrativas o judiciales que sean contrarias a tal eliminación. <p>En lugar de la eliminación, puede solicitar a B.I.G. que limite el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando (a) impugne la precisión de los mismos, (b) el tratamiento sea ilegítimo o (c) los datos ya no sean necesarios para los fines descritos en el artículo 3 pero los necesite para defenderse en procesos judiciales.</p>	
<p>8.5. Tiene el derecho de oponerse al tratamiento de datos personales si puede demostrar que hay razones serias y justificadas vinculadas a las circunstancias específicas que justifican tal oposición. Sin embargo, si se califica el tratamiento planificado como marketing directo, tiene el derecho de oponerse a tal tratamiento de forma gratuita y sin justificación.</p>	

8.6. Tiene el derecho de recibir de nosotros todos los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica.

8.7. Si desea presentar una solicitud para ejercer uno o más de los derechos indicados anteriormente, puede enviar un correo electrónico a privacy@bintg.com. No se interpretará un correo electrónico para solicitar el ejercicio de un derecho como consentimiento para el tratamiento de sus datos personales más allá de procesar su solicitud. En la solicitud deberá manifestar claramente el derecho que desea ejercer y las razones para ello, si se solicita. Asimismo, la solicitud deberá estar fechada y firmada y se deberá acompañar de una copia digital escaneada de su documento de identidad vigente que indique su identidad. Si utiliza el formulario de contacto, B.I.G. puede solicitarle su confirmación firmada y una prueba de identidad.

B.I.G. le informará sin demora de la recepción de la solicitud. Si la solicitud fuera válida, B.I.G. la atenderá lo antes posible y como máximo treinta (30) días después de haber recibido la solicitud.

Si tiene alguna queja relativa al tratamiento que hace B.I.G. de sus datos personales, póngase en contacto con B.I.G. en la dirección de correo electrónico indicada en la cláusula 8.7. Si la respuesta de B.I.G. sigue sin ser satisfactoria, puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente, a saber, la Comisión de Privacidad Belga. Para obtener más información, visite <http://www.privacycommission.be>.