DreamClick
Gwarancja

BERRY ALLOC

Wersja: 14/01/2022

	Użytkowanie domowe	Użytkowanie komercyjne
Live	15 lat	3 lata
Pure, Style	Dożywotnia (ograniczona do 35 lat)	10 lat

Warunki ogólne

Niniejszej ograniczonej gwarancji udziela firma BerryAlloc NV, z siedzibą przy Industrielaan 100, 8930 Menen, wpisana do rejestru podmiotów prawnych w Gent w Belgii (oddział Kortrijk) pod numerem 0463.120.461.

Co obejmuje niniejsza ograniczona gwarancja?

Niniejszy dokument dotyczy paneli winylowych i płytek podłogowych DreamClick® marki BerryAlloc. Na ograniczoną gwarancję można się powołać tylko w przypadku należytego spełnienia wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy kontaktować się ze sprzedawcą, dystrybutorem lub producentem.

1. Ograniczona gwarancja ma zastosowanie tylko w przypadku pierwszego montażu dokonanego przez pierwszego nabywcę. Ograniczona gwarancja nie podlega przeniesieniu. Pierwszy nabywca to nabywca wymieniony na dokumencie potwierdzającym zakup jako kupujący.

2. Ograniczona gwarancja obejmuje wszystkie produkty DreamClick®, o ile zostały zakupione po dacie wydania niniejszego dokumentu.

3. Ograniczona gwarancja nie obejmuje wad widocznych przed montażem lub w jego trakcie. Deski podłogowe należy sprawdzić pod kątem widocznych wad przed montażem i w jego trakcie, w optymalnym oświetleniu. W przypadku zauważenia widocznych wad przed montażem podłogi, należy powiadomić dystrybutora. Reklamacje składane później nie będą rozpatrywane. Reklamacja widocznych wad musi zostać zgłoszona przed montażem. Reklamacje widocznych wad produktu złożone po jego montażu są jednoznacznie wyłączone.

4. Produkt należy montować i konserwować zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji firmy BerryAlloc obowiązującą w dniu zakupu. Instrukcję montażu można znaleźć na stronie internetowej (www.berryalloc.com). Jeśli montażu dokonała profesjonalna firma, ma ona obowiązek odesłać użytkownika końcowego do instrukcji montażu oraz gwarancji.

5. Gwarancja ograniczona jest ważna tylko wtedy, i można z niej korzystać tylko w sytuacji, gdy produkt został zamontowany w miejscach zgodnych z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z klasą użytkową widniejącą na opakowaniu. Opis różnych klas użytkowych znajduje się na stronie internetowej ERFMI (https://erfmi.com/resilient-products/product-classes).

Wyłączenia i ograniczenia ograniczonej gwarancji

Poza wymienionymi powyżej ograniczeniami gwarancji, do niniejszej ograniczonej gwarancji mają zastosowanie następujące wyłączenia, ograniczenia i warunki:

1. Nieprzestrzeganie poleceń z instrukcji montażu przed, w trakcie i po montażu.

2. Zużycie powierzchni Zużycie powierzchni definiuje się jako wytarte miejsca większe niż 1 cm^2. Wytarcia te nie mogą być spowodowane przez zły montaż, nieprawidłowe czyszczenie ani uszkodzenia, takie jak zarysowania i wgniecenia. W celu ochrony produktu należy używać filcowych podkładek pod meble, odpowiednich, niepodgumowanych wycieraczek oraz miękkich kółek lub mat ochronnych pod krzesła na kółkach.

3. Ograniczona gwarancja, jaką objęty jest produkt, dotyczy wyłącznie wad produkcyjnych dostarczonego produktu. Oznacza to, że ograniczona gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych przez:

- transport, magazynowanie i przenoszenie
- montaż w sposób inny niż wskazany w instrukcji

vinyl planks

- wypadki, niewłaściwe użytkowanie produktu lub jego nadużywanie, takie jak
    - pęknięcia, uderzenia i nacięcia spowodowane przez upadanie, upuszczanie, przecinanie lub szlifowanie przedmiotów
    - zarysowania i uszkodzenia wykończenia spowodowane przez piasek, żwir (tj. niestosowanie środków ostrożności opisanych w rozdziale „Konserwacja" w instrukcji montażu BerryAlloc) lub inne materiały ścierne, niezależnie od tego, czy spowodował je podwykonawca, firma usługowa czy użytkownik końcowy.
- zużycie (starzenie), tj. zarysowania, zmiana połysku, blaknięcie koloru, ślady przetarć i podobne ślady na powierzchni podłogi.
- długotrwały kontakt z wodą (tj. dłużej niż 24 godziny).
- niewłaściwa konserwacja lub stosowanie nieodpowiednich środków czyszczących. Właściwe procedury można znaleźć w instrukcji montażu w rozdziale „Konserwacja" lub w instrukcji konserwacji. Oba dokumenty można znaleźć na stronie internetowej BerryAlloc.

4. Produktów DreamClick® nie należy montować w saunach, na werandach ani na zewnątrz. W innych miejscach należy przestrzegać następujących zaleceń dotyczących maksymalnej dopuszczalnej powierzchni:
- 5-25°C (ogrzewanie, wentylacja i klimatyzacja): 30 x 30 m
- 5-40°C (normalna): 15 x 15 m
- 5-70°C (ekstremalna): 5 x 5 m

5. Produkty DreamClick® to produkty podłogowe, można je zatem instalować wyłącznie na powierzchniach poziomych. Gwarancja nie obejmuje użytkowania jako pokrycia ścian lub innych niż podłogowe zastosowań.

6. Produktów DreamClick® nie można używać jako podłogi pod prysznicem.

Gwarancja w użytkowaniu domowym

Gwarancja w użytkowaniu domowym obejmuje wszystkie panele i płytki DreamClick® układane we wnętrzach do użytku domowego, zgodnie z określoną klasą użytkową.

1. Gwarancja jest ważna od momentu zakupu paneli/płytek. Data zakupu widoczna jest na oryginalnym paragonie.

2. Z obowiązującą polityką dotyczącą obniżania się wartości produktu wraz z upływem czasu można zapoznać się w Tabeli w Załączniku A.

3. Usługi przedstawione w niniejszym dokumencie gwarancyjnym nie przedłużają gwarancji ani nie rozpoczynają jej nowego okresu.

Gwarancja w użytkowaniu komercyjnym

Gwarancja w użytkowaniu komercyjnym obejmuje wszystkie panele i płytki DreamClick® układane we wnętrzach do użytku komercyjnego, zgodnie z określoną klasą użytkową.

1. Gwarancja jest ważna od momentu zakupu paneli/płytek, data zakupu widoczna jest na oryginalnym paragonie.

2. Z obowiązującą polityką dotyczącą obniżania się wartości produktu wraz z upływem czasu można zapoznać się w Tabeli 1 w Załączniku A.

3. Usługi przedstawione w niniejszym dokumencie gwarancyjnym nie przedłużają gwarancji ani nie rozpoczynają jej nowego okresu.

4. W przypadku określonych zastosowań komercyjnych, w których mogą mieć zastosowanie dodatkowe testy i certyfikaty, gwarancja w użytkowaniu komercyjnym nie jest ważna. Wszelkie wymienione powyżej określone zastosowania komercyjne muszą być rozważane indywidualnie przez nasz dział jakości.

Zalecamy, by przed rozpoczęciem projektu komercyjnego skontaktować się z dystrybutorem, aby mieć pewność, że wybrano właściwą podłogę i akcesoria.

Co robić w przypadku wykrycia mało prawdopodobnej wady?

Należy skontaktować się ze sprzedawcą jak najszybciej po wykryciu wady. Zgłaszając reklamację do BerryAlloc należy złożyć następujące dokumenty: wypełniony formularz reklamacyjny (można go otrzymać pisząc na adres aftersales@berryalloc.com), kopię oryginalnego paragonu, naklejkę z opakowania i zdjęcia wady. BerryAlloc ma prawo skontrolować na miejscu podłogę oraz sposób jej montażu.

Jeśli BerryAlloc potwierdzi objęty gwarancją problem z produktem, producent zapewni wymianę wadliwych desek w tym samym wzorze (lub jego odpowiedniku, jeśli taki sam nie będzie dostępny).

Ograniczenia odpowiedzialności

Powyższe oświadczenie o gwarancji jest jedyną gwarancją udzielaną przez BerryAlloc na podłogi i akcesoria DreamClick®. Niniejsza gwarancja jest wyłączna i zastępuje wszystkie inne gwarancje, ustne i pisemne, wyraźne i dorozumiane. BerryAlloc nie udziela również żadnych gwarancji dorozumianych, w tym, bez ograniczeń, gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Żaden sprzedawca, monter, dealer, dystrybutor, agent ani pracownik nie ma prawa zwiększać zakresu ani zmieniać warunków niniejszej gwarancji. Żadna umowa dotycząca naprawy lub wymiany w żadnym wypadku nie przedłuża okresu udzielonej gwarancji.

Firma BerryAlloc w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek roszczenia, straty lub szkody wynikające z zakupu, użytkowania lub niemożności użytkowania swoich produktów lub z jakiejkolwiek formy szkód specjalnych, pośrednich, przypadkowych lub wynikowych, w tym, bez ograniczeń, utraconych zysków, szkód emocjonalnych, wielokrotnych, karnych lub odszkodowawczych ani honorariów adwokackich, nawet jeśli firma BerryAlloc lub jej przedstawiciele zostali poinformowani o możliwości wystąpienia takich szkód przed sprzedażą.

Ramy prawne

Niniejsza gwarancja zapewnia użytkownikowi konkretne prawa, które mogą być różne zależnie od kraju. Niektóre kraje nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia gwarancji dorozumianych ani szkód przypadkowych, wynikowych, emocjonalnych lub karnych i w takim przypadku, wykluczenia i ograniczenia wymienione powyżej powinny być interpretowane i wdrażane w największym możliwym wymiarze dopuszczanym przez prawo danego kraju. Tym samym niektóre z powyższych ograniczeń mogą nie mieć zastosowania do każdego użytkownika.

Załącznik A

Tabela 1 Zmniejszenie gwarancji

	Użytkowanie domowe		Użytkowanie komercyjne	
Wartość rezydualna	Live	Pure, Style	Live	Pure, Style
100%	Rok 1 – 5	Rok 1 – 10	Rok 1	Rok 1 – 2
75%	Rok 6 – 10	Rok 11 – 15	Rok 2	Rok 3 – 4
50%	Rok 11 – 13	Rok 16 – 20	Rok 3	Rok 5 – 7
25%	Rok 14 – 15	Rok 21 – 35		Rok 8 – 10