

## ALGEMEEN PRIVACYBELEID VAN B.I.G.

Dit privacybeleid (hierna, het '**Privacybeleid**') is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens door Beulieu International Group N.V. (B.I.G.) en haar verbonden ondernemingen naar aanleiding van uw communicatie met B.I.G. via e-mail, telefoon, fax en sociale media (hierna, de '**Socialemediakanalen**' zoals Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat en Instagram), uw bezoek aan de websites van B.I.G. en die van haar verbonden ondernemingen (hierna, de '**Websites**'), in verband met elke bestelling of aankoop die u hebt gedaan en alle evenementen van B.I.G. waaraan u hebt deelgenomen of de gebouwen van B.I.G. die u hebt bezocht.

**TOELICHTING 1:** dit Privacybeleid is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mensen die ervoor kiezen te solliciteren via onze site met werkaanbiedingen of de website SuccessFactors. Voor de verwerking van persoonsgegevens die sollicitanten op onze site met werkaanbiedingen of de website SuccessFactors invoeren geldt een afzonderlijk privacybeleid, dat op de desbetreffende website beschikbaar is.

**TOELICHTING 2:** voor informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken via cookies, sociale plug-ins, pixels en andere trackingtechnologieën, verwijzen wij u vriendelijk naar ons Cookiebeleid: <https://dam.bintg.com/brochure/33fda067-3cdf-4a6c-865a-35550d60557a>

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Beulieu International Group N.V., Kalkhoevestraat 16, bus 0.1, 8790 Waregem, België met ondernemingsnummer 0442.824.497, RPR Gent, afdeling Kortrijk en haar verbonden ondernemingen (hierna, '**B.I.G.**', '**wij**', '**ons**' of '**onze**'). U kunt ons per e-mail bereiken op [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com).
- 1.2. Elk begrip dat met een hoofdletter begint, wordt in dit Privacybeleid uitdrukkelijk omschreven. Gelet op de context, worden woorden in het enkelvoud waar mogelijk ook in het meervoud en omgekeerd verstaan.
- 1.3. B.I.G. bevestigt uitdrukkelijk dat alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met zowel de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens als Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna, de '**AVG**'). Wanneer naar bepaalde wetten of voorschriften wordt verwezen, wordt daaronder ook elke wijziging, vervanging of intrekking van die wetten of voorschriften verstaan, met inbegrip van de bijbehorende uitvoeringsbesluiten.

- 1.4. B.I.G. behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen of aan te passen. Wij raden u daarom aan dit Privacybeleid regelmatig te raadplegen op onze Websites. Indien u niet instemt met deze wijzigingen, veranderingen of aanpassingen, gelieve ons dan een e-mail te sturen naar [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com). Indien wij uw e-mail niet hebben ontvangen binnen drie (3) werkdagen nadat de wijzigingen in het Privacybeleid op onze Websites zijn aangekondigd, wordt u geacht ondubbelzinnig met al deze wijzigingen in te stemmen.

## **2. CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN**

- 2.1. Persoonsgegevens beslaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. B.I.G. kan de volgende gegevens verwerken:

- Uw identificatiegegevens zoals uw naam, achternaam, geboortedatum, functie, foto, rekeningnummer, accountgegevens ...;
- Uw contactgegevens zoals uw postadres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Verslagen van uw correspondentie met B.I.G., uw voorkeuren en reacties op de enquêtes van B.I.G.;
- Gegevens die via automatische middelen worden verzameld, zoals cookies en andere traceertechnologieën.

## **3. DOEL VAN DE VERWERKING**

- 3.1. B.I.G. verwerkt in de eerste plaats uw persoonsgegevens om haar (contractuele) relatie met u te beheren en doet dat in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken uw persoonsgegevens in dat verband om:

- Bestellingen te behandelen en de producten te leveren die u hebt besteld;
- Uw vragen te beantwoorden of op uw andere verzoeken te reageren;
- Productclaims te beheren, onze juridische verdediging te organiseren, ...;
- U direct marketing te sturen over producten van B.I.G. die voor u interessant kunnen zijn (met dien verstande dat als u geen bestaande klant bent die al soortgelijke goederen of diensten van ons heeft gekocht, wij dit alleen zullen doen met uw uitdrukkelijke toestemming);
- Bezoekers van onze gebouwen, Websites en showrooms te registreren;
- Gegevens te analyseren en (marketing)statistieken op te stellen om onze diensten en het aanbod aan onze klanten te verbeteren. Wij pseudonimiseren deze gegevens in de mate van het mogelijke;
- Het technische en functionele beheer van onze Websites te verbeteren;
- Wedstrijden of evenementen te organiseren.

- 3.2. B.I.G. kan uw persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om te voldoen aan een redelijk verzoek van bevoegde wetshandhavers

of -vertegenwoordigers, gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstanties of -organen, met inbegrip van bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten.

#### 4. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

4.1. De AVG staat ons toe om persoonsgegevens te verwerken indien daar een wettelijke verwerkingsgrond voor bestaat. Daarom verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden, rekening houdend met het hierboven beschreven doel van de verwerking:

- De verwerking is noodzakelijk voor de **uitvoering van een contract** met u, als klant of als leverancier;
- Wij hebben uw **toestemming** gekregen om uw persoonsgegevens te verwerken. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com);
- De verwerking is noodzakelijk om onze **gerechtvaardigde belangen** na te streven (of het nu gaat om de effectieve levering en verbetering van onze diensten, de bescherming en exploitatie van ons bedrijf, het inleiden of uitoefenen van een rechtsovername, of ons ertegen verdedigen ...) en deze belangen wegen niet zwaarder dan uw belangen;
- De verwerking is vereist om te voldoen aan onze **wettelijke en reglementaire verplichtingen**.

4.2. Wij verwerken alleen bijzondere categorieën van persoonsgegevens wanneer (i) u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven; (ii) deze verwerking vereist is of deze gegevens mogen worden verzameld op grond van de wetgeving of gangbare beroepspraktijken (arbeids-, socialezekerheids-, beschermingswetgeving of andere); (iii) deze verwerking noodzakelijk is voor het inleiden of uitoefenen van rechtsovernames of om ons ertegen te verdedigen; (iv) u deze gegevens hebt verstrekt. Daarom vragen wij u vriendelijk om met discretie te handelen wanneer u ons speciale categorieën van persoonsgegevens verstrekt en dit alleen te doen als u uitdrukkelijk ermee instemt dat B.I.G. deze informatie voor haar gerechtvaardigde zakelijke doeleinden kan gebruiken.

4.3. B.I.G. hecht veel belang aan het beschermen van de privacy van kinderen en heeft niet het voornemen om persoonsgegevens van kinderen te verzamelen. Onze sites zijn dan ook niet ontworpen voor of gericht op kinderen.

#### 5. ONTVANGERS

5.1. Wij verstrekken de persoonsgegevens alleen aan partijen die deze nodig hebben voor de in artikel 3 genoemde doeleinden. B.I.G. stuurt uw persoonsgegevens niet op identificeerbare wijze naar derden, behalve (i) met uw uitdrukkelijke toestemming; (ii) voor onze gerechtvaardigde en professionele zakelijke belangen en/of (iii) wanneer dit wettelijk vereist of toegestaan is. Door akkoord te gaan met dit Privacybeleid stemt u ermee in dat wij uw persoonsgegevens kunnen delen met:

- andere **entiteiten en businessunits binnen B.I.G.** Wij staan er echter voor in dat alle entiteiten van B.I.G. uw persoonsgegevens zullen verwerken in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacybeleid;
- **externe verwerkers** (zoals aanbieders van betalingsdiensten, softwareleveranciers of IT-dienstverleners, hosting- en onderhoudsbedrijven, marketingbureaus, mailingleveranciers, ...) om uw persoonsgegevens namens ons te laten verwerken voor de in artikel 3 genoemde doeleinden. Deze externe verwerkers mogen uw persoonsgegevens alleen namens B.I.G. verwerken na uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van B.I.G. en wij zorgen ervoor dat er passende waarborgen zijn voor de bescherming en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens;
- **externe verkopers** (distributeurs, agenten, dealers, detailhandelaars, installateurs, ...) die diensten kunnen aanbieden in verband met onze eigen producten en diensten;
- **overheidsinstanties** (rechtbanken, gerechtshoven, wetshandhavers, openbare of regelgevende instanties, ...) om te voldoen aan hun verzoeken of bevelen of indien nodig om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en voor zover toegestaan door deze wetgeving;
- Overnemers van onze onderneming of als onderdeel van een **bedrijfstransactie**.

5.2. B.I.G. garandeert dat zij de bekendmaking zal beperken tot de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de in artikel 3 genoemde doeleinden.

## 6. LOCATIE EN OVERDRACHT

6.1. B.I.G. verwerkt uw persoonsgegevens in de eerste plaats binnen de EER. Om uw persoonsgegevens te verwerken voor de in artikel 3 genoemde doeleinden kunnen wij deze echter ook doorgeven aan andere entiteiten binnen B.I.G. of aan derden buiten de EER die deze namens ons verwerken. Elke entiteit buiten de EER die uw persoonsgegevens verwerkt, is gehouden daar passende waarborgen voor in acht te nemen. Deze waarborgen kunnen de volgende zijn:

- Het ontvangende land beschikt over een wetgeving die persoonsgegevens op een gelijkwaardige manier beschermt als die van de EER (besluit inzake een passend

beschermingsniveau op grond van artikel 45 van de AVG); of

- Een contractuele regeling tussen B.I.G. en die entiteit op grond van de in artikel 46.2 bedoelde modelcontractbepalingen van de Europese Commissie; of
- Andere passende waarborgen zoals bedoeld in de artikelen 44 tot en met 48 van de AVG.

6.2. B.I.G. kan ook geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens doorgeven aan organisaties buiten de EER.

## 7. GEGEVENSBEVEILIGING

7.1. B.I.G. verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor de in artikel 3 genoemde doeleinden (dataminimalisatie).

7.2. Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt en bewaard zolang als nodig is voor de in artikel 3 van dit Privacybeleid genoemde doeleinden of zolang als nodig is om de toepasselijke wetgeving na te leven of een geschil te behandelen.

B.I.G. zal uw persoonsgegevens niet-identificeerbaar maken wanneer deze niet langer nodig zijn voor de in artikel 3 genoemde doeleinden, tenzij er (i) een zwaarder wegend belang van B.I.G. speelt om uw persoonsgegevens identificeerbaar te houden of (ii) een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel B.I.G. belet deze gegevens niet-identificeerbaar te maken.

7.3. B.I.G. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of diefstal en tegen onopzettelijk verlies, manipulatie, openbaarmaking of vernietiging. Daartoe heeft B.I.G. verschillende procedures opgezet die binnen de onderneming worden toegepast.

Alleen medewerkers van B.I.G. die de gegevens moeten kennen hebben er toegang toe en ze zijn bovendien onderworpen aan strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen. B.I.G. zorgt er ook voor dat haar medewerkers de nodige training en opleiding krijgen, zodat ze zich bewust zijn van hun verplichtingen bij het verwerken van uw persoonsgegevens.

U begrijpt echter dat veiligheid en beveiliging slechts inspanningsverbintenissen zijn, die nooit volkomen gegarandeerd kunnen worden.

## 8. UW RECHTEN

8.1. U hebt het recht om **toegang te vragen** tot al uw persoonsgegevens die B.I.G. heeft verwerkt, met inbegrip van de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt en de geschatte bewaartermijn. Alvorens deze informatie aan u te verstrekken, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs en de uitwisselingen die wij met u hebben gehad om uw persoonsgegevens te lokaliseren. Indien wij tot de slotsom komen dat wij u deze persoonsgegevens moeten verstrekken, zullen wij dit kosteloos doen. B.I.G. behoudt zich

echter het recht voor een administratieve vergoeding aan te rekenen voor meerdere opeenvolgende verzoeken om toegang die duidelijk zijn bedoeld om B.I.G. overlast te bezorgen of schade te berokkenen.

- 8.2. U hebt het recht om te vragen dat uw onjuiste persoonsgegevens **kosteloos worden verbeterd**. In uw verzoek om correctie moet u wel staven dat de te verbeteren gegevens onjuist zijn.
- 8.3. Indien de rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens uw toestemming is, hebt u het recht om uw eerder gegeven **toestemming hiervoor in te trekken**. Dit doet uiteraard geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór deze intrekking van de toestemming heeft plaatsgevonden.
- 8.4. U hebt het recht om te **vragen dat uw persoonsgegevens** worden **gewist** als ze niet langer nodig zijn voor de in artikel 3 genoemde doeleinden of als u uw toestemming voor de verwerking ervan intrekt. Houd er echter rekening mee dat B.I.G. een verzoek om verwijdering zal afwegen tegen:
- zwaarder wegende belangen van B.I.G. of enige andere derde partij;
  - wettelijke of reglementaire verplichtingen of administratieve of gerechtelijke bevelen die deze verwijdering beletten.
- 8.5. In plaats van verwijdering kunt u ook **vragen** dat B.I.G. **de verwerking** van uw persoonsgegevens **bepert** indien en wanneer u bijvoorbeeld de juistheid van die gegevens betwist, de verwerking onrechtmatig is, B.I.G. de gegevens niet langer nodig heeft voor de in artikel 3 genoemde doeleinden, maar u ze wel nodig hebt om u in een gerechtelijke procedure te verdedigen, enz. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens tijdelijk naar een ander verwerkingssysteem verplaatsen of op een andere manier onbeschikbaar maken voor gebruikers. Nadat wij de redenen hebben afgewogen die u aanvoert voor het beperken van de verwerking, kunnen wij besluiten de beperking op te heffen nadat wij u daarvan in kennis hebben gesteld.
- 8.6. U hebt het recht om **bezwaar te maken tegen de verwerking** van uw persoonsgegevens indien u kunt aantonen dat er ernstige en gerechtvaardigde redenen zijn die uw bezwaar rechtvaardigen in deze specifieke omstandigheden. Indien deze specifieke redenen zwaarder wegen dan ons belang om uw gegevens te verwerken, zullen wij de verwerking stopzetten. Indien de voorgenomen verwerking echter onder de categorie van direct marketing valt, hebt u het recht om hier zonder opgave van redenen bezwaar tegen te maken en mogen wij ons daar niet tegen verzetten.
- 8.7. U hebt het **recht op gegevensoverdracht** indien de rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens uw toestemming is of de uitvoering van een overeenkomst. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens aan u of aan een andere verwerkingsverantwoordelijke van uw keuze verstrekken in een gestructureerd,

algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat.

- 8.8. U hebt het recht te **vragen om niet aan profilering te worden onderworpen**. Zoals aangegeven in artikel 3 kan B.I.G. uw persoonsgegevens verwerken om marketingstatistieken op te stellen. U hebt het recht om u te verzetten tegen deze profilering voor direct marketing zonder dat u daarvoor een specifieke reden hoeft op te geven.
- 8.9. Als u een of meer van de bovengenoemde rechten wilt uitoefenen, kunt u een e-mail sturen naar [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com). B.I.G. zal een e-mail waarmee u een recht wenst uit te oefenen, niet opvatten als een toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens die verdergaat dan wat nodig is voor de behandeling van uw verzoek. Vermeld in uw verzoek duidelijk welk recht u wilt uitoefenen en geef de redenen daarvoor op indien nodig. Gelieve uw verzoek ook te dateren en te ondertekenen. Zoals hierboven aangegeven, kunnen wij om privacy- en veiligheidsredenen om een identiteitsbewijs vragen alvorens uw verzoek te behandelen.

Zodra B.I.G. uw verzoek ontvangt, krijgt u hier onmiddellijk bericht van. Indien het verzoek gegrond is, zal B.I.G. het zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is en uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst inwilligen.

Als u een klacht hebt over de manier waarop B.I.G. uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u altijd contact opnemen met B.I.G. via bovenstaand e-mailadres of een brief sturen naar:

Beaulieu International Group NV  
Privacy Office  
Kalkhoevestraat 16, bus 0.1  
8790 Waregem  
België

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van B.I.G., staat het u vrij een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichhoudende instantie, namelijk de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Ga voor meer informatie hierover naar <http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

## 9. DIVERSE BEPALINGEN

- 9.1. Wanneer u de pagina's van B.I.G. op haar verschillende Socialemediakanalen bezoekt, worden uw gegevens via cookies aan de exploitant van het desbetreffende Socialemediakanaal verstrekt. Deze Socialemediakanalen kunnen persoonsgegevens over u verzamelen, zoals uw IP-adres of de websites die u eerder hebt bezocht. Wanneer u deze pagina's bezoekt, kan B.I.G. ook geaggregeerde gegevens ontvangen van deze Socialemediakanalen in de vorm van statistieken over hoe haar pagina's worden bekeken

door bezoekers ervan. Voor meer informatie over de omvang, doeleinden en verwerking van uw persoonsgegevens door deze Socialemediakanalen, verwijzen wij u naar het privacybeleid van de respectievelijke Socialemediakanalen zelf.

- 9.2. Merk op dat de Websites van B.I.G. links naar andere sites kunnen bevatten, waaronder sites die niet onder dit Privacybeleid vallen. Wij raden u daarom altijd aan het privacybeleid van deze sites te lezen voordat u persoonsgegevens verstrekt.
- 9.3. Wij behouden ons het recht voor om ons Privacybeleid van tijd tot tijd aan te passen aan onze huidige en nieuwe praktijken inzake privacy. Wij zullen altijd de bijgewerkte versie op onze Websites plaatsen, met inbegrip van het versienummer van deze laatste update. Wij raden u daarom aan dit Privacybeleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de manier waarop B.I.G. uw persoonsgegevens beschermt. Wij zullen elke belangrijke wijziging van dit Privacybeleid duidelijk aankondigen op onze Websites.

VERSIE: 2.1 - September 2022