

## Algemene Voorwaarden

<b>I.</b>	<b>Definities</b> .....	1
<b>II.</b>	<b>Algemeen</b> .....	2
<b>III.</b>	<b>Gebruik van de Webshop</b> .....	2
<b>IV.</b>	<b>Beschrijving van de producten en de prijs</b> .....	3
<b>V.</b>	<b>Bestellingen</b> .....	3
<b>VI.</b>	<b>Betaling</b> .....	4
<b>VII.</b>	<b>Levering, annulering en retournering</b> .....	4
<b>VIII.</b>	<b>Eigendom en risico</b> .....	5
<b>IX.</b>	<b>Garantie en aansprakelijkheid</b> .....	5
<b>X.</b>	<b>Specifieke voorwaarden voor Stalen</b> .....	6
<b>XI.</b>	<b>Gegevensbescherming</b> .....	6
<b>XII.</b>	<b>Intellectuele Eigendom</b> .....	6
<b>XIII.</b>	<b>Toepasselijk recht en jurisdictie</b> .....	6
<b>XIV.</b>	<b>Diversen</b> .....	7
<b>XV.</b>	<b>Contactgegevens</b> .....	7
	<b>Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping</b> .....	8

### **I. Definities**

Elk begrip dat begint met een hoofdletter zal de betekenis hebben zoals gedefinieerd in dit artikel of door expliciete verwijzing in deze Algemene Voorwaarden.

De volgende begrippen worden als volgt gedefinieerd:

**Intellectuele eigendomsrechten** alle merken, logo's, handelsnaam, internetdomeinnamen, tekeningen en modellen, octrooien, auteursrechten (met inbegrip van alle rechten met betrekking tot software) en morele rechten, rechten met betrekking tot databanken, halfgeleidertopografieën, knowhow en andere rechten, alsmede alle andere industriële en intellectuele rechten, ongeacht of zij al dan niet zijn geregistreerd en met inbegrip van registratieaanvragen, alsmede alle equivalente rechten of

	beschermingswijzen (bijvoorbeeld bedrijfsgeheimen) die ergens ter wereld tot een soortgelijk resultaat leiden.
<b>Bestelling</b>	een bestelling van Producten en/of Stalen die door U via de Webshop zijn geplaatst.
<b>Producten</b>	de BerryAlloc vloer- en wandoplossingen.
<b>Ontvangst</b>	de fysieke levering van de bestelling door de pakketdienst aan U.
<b>Stalen</b>	kleine proefexemplaren/voorbeelden van de Producten.
<b>Voorwaarden</b>	deze Algemene Voorwaarden.
<b>Webshop</b>	de BerryAlloc-webshop, <a href="http://www.shop.berryalloc.com">www.shop.berryalloc.com</a> , gekoppeld aan de Website.
<b>Website</b>	de BerryAlloc website, <a href="https://www.berryalloc.com">https://www.berryalloc.com</a> .
<b>U, Uw</b>	de consument die de Webshop gebruikt en Bestellingen plaatst.

## II. Algemeen

De Webshop is eigendom van en wordt uitgebaat door BerryAlloc NV, een vennootschap naar Belgisch recht, gevestigd aan de Industrielaan 100, 8930 Mene, België en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het BTW nummer BE0463.120.461 (hierna "**BerryAlloc**" of "**Wij**").

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op Uw gebruik van de Webshop en elke transactie die daarop wordt afgesloten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het plaatsen van Bestellingen. Bij het plaatsen van een Bestelling wordt U gevraagd deze Voorwaarden en hun toepasselijkheid uitdrukkelijk te erkennen en te aanvaarden. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald door BerryAlloc, zijn alle andere voorwaarden, die van U of een derde partij afkomstig zijn, uitgesloten.

BerryAlloc behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden discretionair te wijzigen. De Voorwaarden die op U van toepassing zijn, zijn de Voorwaarden die van toepassing zijn op het moment dat U de Webshop gebruikt. De huidige versie van deze Voorwaarden trad in werking op 04/02/2020.

Deze Voorwaarden zijn beschikbaar om te downloaden en kunnen eenvoudig door U worden opgeslagen en/of afgedrukt.

## III. Gebruik van de Webshop

De informatie die op de Webshop wordt gepubliceerd is uitsluitend bedoeld voor het plaatsen van Bestellingen zoals beschreven in artikel V hieronder. Elk ander gebruik is uitdrukkelijk verboden, in het bijzonder elk onwettig gebruik of gebruik dat de belangen van BerryAlloc schaadt of kan schaden, met inbegrip van maar niet beperkt tot overmatig gebruik of misbruik van de Webshop en zijn middelen, of elk misbruik van zwakke punten in de beveiliging.

#### **IV. Beschrijving van de producten en de prijs**

Alle informatie die op de Webshop wordt gepubliceerd, ook met betrekking tot de Producten en de Stalen, wordt door BerryAlloc met de nodige precisie en naar beste vermogen gepubliceerd en onderhouden. Toch bestaat de mogelijkheid dat de informatie onvolledig, niet actueel of onjuist is. BerryAlloc is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële fouten of tyfouten.

Afbeeldingen van Producten dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen afwijken van het eigenlijke Product door limieten van de gebruikte browser, camera-instellingen en monitor/beeldscherm-instellingen, etc.

Specifieke vragen over de kenmerken van de Producten en de Stalen of over hun beschikbaarheid of leveringswijze kunnen aan BerryAlloc worden gericht conform artikel XV van deze Voorwaarden.

Het Productassortiment wordt bepaald door BerryAlloc en kan te allen tijde worden gewijzigd, beperkt of uitgebreid. Alle Producten en Stalen worden aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid en BerryAlloc kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van een Product of Staal. Specifieke voorwaarden of beperkte geldigheid van aanbiedingen worden expliciet vermeld.

De te betalen prijs is de prijs zoals vermeld op de Webshop op het moment dat de Bestelling wordt geplaatst. Alle prijzen zijn uitgedrukt in EURO en zijn inclusief BTW. De leveringskosten zullen gedragen worden door BerryAlloc. In het geval van een retourzending zijn de verzendkosten naar BerryAlloc voor Uw rekening.

#### **V. Bestellingen**

U kunt de gewenste Producten en/of Stalen en hun aantal op de Webshop selecteren en aan Uw winkelmandje toevoegen. Als u klaar bent met Uw selectie, kunt u op het winkelmandje klikken om een overzicht te krijgen van de inhoud ervan. Onder het winkelmandje kan u de optie “verder naar bestellen” selecteren. Tijdens het bestelproces heeft U de mogelijkheid om terug te keren naar de vorige stap om de door U ingevoerde gegevens te controleren en/of te wijzigen of om de details van de Bestelling te wijzigen.

In de bestelfase wordt U eerst gevraagd om Uw contactgegevens in te vullen, die nodig zijn om Uw Bestelling te plaatsen en vervolgens om Uw Bestelling te verzenden. U gaat ermee akkoord en garandeert dat U enkel correcte, volledige en actuele informatie zult verstrekken tijdens het bestelproces.

Wanneer de contactgegevens zijn ingevuld, dient U een betaalmethode te kiezen om Uw Bestelling te betalen. Na de selectie van een betaalmethode wordt een finaal overzicht van Uw Bestelling en het totale te betalen bedrag gegeven. U zal gevraagd worden deze Voorwaarden en de toepasselijkheid ervan uitdrukkelijk te erkennen en te aanvaarden door actief een vakje aan te vinken.

Zodra deze Voorwaarden zijn geaccepteerd, wordt het overzicht gevolgd door een "Bestel en Betaal" knop. Door op de knop "Bestel en Betaal" te klikken, plaatst U een bindende Bestelling van Producten en/of Stalen en gaat U automatisch akkoord met de betaling ervan

in overeenstemming met artikel VI van deze Voorwaarden. Het plaatsen van een bindende Bestelling via de Webshop wordt beschouwd als gelijkwaardig aan een elektronische handtekening, die tussen BerryAlloc en U dezelfde waarde zal hebben als een schriftelijke handtekening. Dit geldt als bewijs dat de Bestelling volledig is en doet een juridisch bindende verkoopovereenkomst ontstaan die wordt beheerst door deze Voorwaarden. De verkoopovereenkomst wordt gearhiveerd door BerryAlloc.

Zodra Uw Bestelling is geplaatst en ontvangen door BerryAlloc, ontvangt U een bevestiging van de Bestelling, de bestelde Producten/Stalen, de betaalde bedragen en een kopie van deze Voorwaarden via het e-mailadres dat U tijdens het bestelproces hebt opgegeven. U erkent en gaat ermee akkoord dat deze bestelbevestiging een duurzaam medium vormt dat de essentie van de verkoopovereenkomst zoals die tussen BerryAlloc en U is gesloten, vastlegt.

Bestellingen kunnen in het Frans of Nederlands worden geplaatst.

## **VI. Betaling**

De betaling van de Bestelling en de leveringskosten kunnen worden gedaan met een debet- of kredietkaart. Uw debet- of kredietkaart kan worden gedebiteerd vanaf het moment dat u uw Bestelling plaatst.

## **VII. Levering, herroeping en retournering**

*Levering* - Na ontvangst van Uw Bestelling en betaling ervan zal BerryAlloc de door U bestelde Producten of Stalen prompt gereedmaken. Zodra Uw Bestelling klaar is, wordt deze overhandigd aan een pakketdienst en ontvangt U een verzendbevestiging op het e-mailadres dat U tijdens het bestelproces hebt opgegeven, waarin de verwachte leveringstermijn wordt vermeld, samen met een traceercode die kan worden gebruikt om Uw pakket te volgen.

Wij trachten Uw Bestelling binnen 5 dagen na plaatsing ervan te leveren, maar door onverwachte omstandigheden, waaronder overmacht en verstoringen of opschorting van het transport, de post of communicatiediensten, kunnen er vertragingen optreden. BerryAlloc is niet aansprakelijk voor dergelijke vertragingen in de levering. Alle bekende vertragingen zullen zonder onnodige vertraging aan U worden gecommuniceerd. In het geval dat een Bestelling niet binnen 30 dagen wordt geleverd, heeft U de mogelijkheid om Uw Bestelling te herroepen, in welk geval de door U betaalde prijs volledig zal worden terugbetaald.

In geval van niet-beschikbaarheid van een Product of Staal nadat een Bestelling is geplaatst, zal BerryAlloc U volledig vergoeden.

Het afleveradres is het adres dat U tijdens het bestelproces heeft gekozen.

Bestellingen die op de BerryAlloc Webshop worden geplaatst, worden enkel in België, Nederland, Frankrijk en Luxemburg geleverd.

*Herroeping* - U heeft het recht om Uw bestelling binnen 14 dagen na Ontvangst te herroepen, zonder een reden op te geven en zonder kosten (met uitzondering van de kosten voor de retourzending die door U worden gedragen in overeenstemming met artikel IV).

Indien U gebruik wenst te maken van Uw herroepingsrecht, dient U dit ondubbelzinnig te melden via e-mail of per post op de in artikel XV vermelde adressen. Een dergelijke

kennisgeving kan worden opgesteld met behulp van het modelformulier voor herroeping dat in bijlage 1 bij deze voorwaarden is opgenomen.

Na ontvangst van Uw herroeping zal BerryAlloc U een bevestiging sturen. Binnen 14 dagen na ontvangst van het herroepingsbericht zal BerryAlloc U de volledige kosten van Uw bestelling terugbetalen. Eventuele terugbetalingen vinden plaats via dezelfde betaalmethode als die welke U tijdens het bestelproces heeft gekozen.

*Retourzendingen* - Indien U gebruik maakt van Uw recht op herroeping, bent U verplicht de Producten of Stalen uiterlijk 14 dagen na de kennisgeving van de herroeping te retourneren aan BerryAlloc naar het volgende adres:

BerryAlloc NV  
Industrielaan 100  
8930 Menen  
België

Producten en Stalen moeten worden geretourneerd in de originele verpakking en in nieuwe en ongebruikte staat. U bent enkel aansprakelijk voor schade aan de Producten of Stalen die niet voortvloeit uit een normaal gebruik van de Producten of Stalen dat nodig is om de kwaliteit en de eigenschappen van de Producten of Stalen vast te stellen.

BerryAlloc heeft het recht om de terugbetaling op te schorten totdat zij de Producten of Stalen van U heeft ontvangen of totdat zij een bevestiging heeft ontvangen dat de Bestelling voor retournering is verzonden.

### **VIII. Eigendom en risico**

De Producten of Stalen blijven eigendom van BerryAlloc totdat zij de volledige betaling van de Bestelling en alle eventuele andere kosten in verband met de Bestelling heeft ontvangen.

Bij Ontvangst van de Bestelling wordt het risico van verlies en beschadiging van de Producten of Stalen op U overgedragen (of op een derde partij, die door U is aangewezen om de Bestelling in ontvangst te nemen, met uitzondering van de pakketdienst).

### **IX. Garantie en aansprakelijkheid**

U geniet de wettelijke garantie die u wordt geboden door de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen. Deze garantie geldt vanaf de datum van Ontvangst en kan worden uitgeoefend door het overleggen van de bevestiging van de Bestelling als bewijs van de aankoop.

Deze garantie kan niet worden uitgeoefend voor schade aan de Producten of Stalen die voortvloeit uit gebruik dat niet in overeenstemming is met het doel ervan, ongelukken, wijzigingen of aanpassingen aan de Producten of Stalen of enig ander abnormaal of onjuist gebruik.

Elke schade of gebrek dat door U wordt vastgesteld bij ontvangst van de Bestelling, moet zonder onnodige vertraging, en ten minste binnen 2 maanden na de vaststelling ervan, worden meegedeeld, in overeenstemming met artikelXV. Eventuele claims op herstel of vervanging

na deze periode van 2 maanden zijn zonder gevolg. Tenzij U het tegendeel bewijst, wordt schade aan de Producten of Stalen die 6 maanden na ontvangst van de Bestelling optreedt, als niet-verborgen beschouwd.

U erkent dat de Webshop in essentie afhankelijk is van software, wat betekent dat een foutloze werking en permanente beschikbaarheid niet kan worden gegarandeerd. BerryAlloc heeft louter een inspanningsverbintenis bij het aanbieden van de Webshop. BerryAlloc is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit Uw gebruik van de Webshop, zoals maar niet beperkt tot schade aan Uw systemen, of het niet beschikbaar zijn van de Webshop.

## **X. Specifieke voorwaarden voor Stalen**

BerryAlloc kan besluiten om klanten een korting te geven voor het kopen van onze Producten.

Als er een kortingscode wordt verstrekt kunnen klanten deze kortingscode gebruiken in de Webshop. Door gebruik te maken van deze kortingscode wordt de prijs aangepast en is er een korting zichtbaar. De klant betaalt het bedrag na aftrek van de korting.

## **XI. Gegevensbescherming**

Bij het gebruik van de Webshop en het plaatsen van Uw Bestelling worden Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en kunnen er cookies op Uw apparaat worden geplaatst. Meer informatie over hoe Uw gegevens worden verwerkt, kunt U vinden in ons Privacybeleid (<https://dam.bintg.com/brochure/7579e9e9-5a46-4d59-ace5-c052ff9d428f>) en Cookiebeleid. (<https://dam.bintg.com/brochure/33fda067-3cdf-4a6c-865a-35550d60557a>).

## **XII. Intellectuele Eigendom**

De Intellectuele Eigendomsrechten op alle inhoud en informatie op de Webshop, inclusief teksten, de database met alle gegevens gepubliceerd op de Webshop, de lay-out en grafische vormgeving van de webpagina's, de catalogus van Producten en Stalen, foto's, afbeeldingen, video en muziek op de Webshop, zijn eigendom van BerryAlloc of worden door BerryAlloc gebruikt met toestemming van de eigenaar van deze rechten. U mag de inhoud en informatie niet kopiëren, verspreiden, communiceren, wijzigen of op een andere manier of in welke vorm dan ook hergebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BerryAlloc.

Verder bezit BerryAlloc de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en Stalen. U zult zich onthouden enige titel te verkrijgen of claims te formuleren met betrekking tot dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten.

## **XIII. Toepasselijk recht en jurisdictie**

Tenzij anders bepaald door dwingend recht, worden deze voorwaarden beheerst door het Belgische recht.

De Europese Unie heeft een platform voor alternatieve geschillenbeslechting opgericht om geschillen buiten de rechtbank om te beslechten. Het platform is toegankelijk via de volgende link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>.

Indien een geschil over de geldigheid, de interpretatie, de tenuitvoerlegging, de naleving en de beëindiging van deze Voorwaarden door een rechtbank moet worden beslecht, zijn de rechtbanken van Brussel en deze van Uw woonplaats bevoegd.

#### **XIV. Diversen**

Deze Voorwaarden, met inbegrip van de bijlage, bindende Bestellingen en de bevestiging(en) daarvan, bevatten de gehele overeenkomst en afspraak tussen BerryAlloc en U met betrekking tot het gebruik van de Webshop en eventuele Bestellingen. Zij zullen elke voorafgaande schriftelijke of mondelinge overeenkomst of afspraak tussen BerryAlloc en U in dit verband, die nog steeds van kracht zou zijn, vervangen.

BerryAlloc is gerechtigd een beroep te doen op onderaannemers voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden. De overeenkomst met betrekking tot BerryAlloc kan niet worden uitgelegd als zijnde van strikt persoonlijke aard. Alle rechten en verplichtingen met betrekking tot BerryAlloc in het kader van deze Voorwaarden kunnen zonder Uw toestemming geheel of gedeeltelijk worden overgedragen aan een derde partij.

Waar mogelijk worden de bepalingen van deze Voorwaarden zodanig geïnterpreteerd dat ze geldig en afdwingbaar zijn onder het toepasselijke recht. Indien echter een of meer bepalingen van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar worden bevonden, blijft de rest van die bepaling en van deze Voorwaarden volledig van kracht alsof een dergelijke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling hierin nooit was opgenomen. Bovendien zal BerryAlloc in een dergelijk geval de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) of een deel daarvan wijzigen en/of een nieuwe bepaling overeenkomen, zodat het doel van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) zoveel mogelijk wordt weergegeven.

Geen enkel handelen of uitblijven van handelen van BerryAlloc of U om een voorwaarde of recht van deze Voorwaarden strikt af te dwingen, zal worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van een dergelijke voorwaarde of een dergelijk recht. Geen enkele uitdrukkelijke verklaring van afstand van enige bepaling, recht of voorwaarde van deze Voorwaarden zal gelden als een verklaring van afstand van enige andere bepaling, recht of voorwaarde.

#### **XV. Contactgegevens**

Eventuele vragen, mededelingen of klachten met betrekking tot de Webshop, Bestellingen of deze Voorwaarden kunnen worden gericht aan BerryAlloc:

Per e-mail: [contact@berryalloc.com](mailto:contact@berryalloc.com)

Met de post: BerryAlloc NV, Industrielaan 100, 8930 Menen, België

## **Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping**

Naar BerryAlloc NV,  
Industrielaan 100,  
8930 Menen,  
België,  
contact@berryalloc.com

Ik/Wij (1) delen u hierbij mee dat ik/wij (1) mij/ons (1) terugtrek(ken) uit de verkoopovereenkomst van de volgende goederen (1)/voor de levering van de volgende dienst (1),

—

Besteld op (1)/ontvangen op (1),

—

Naam van de consument(en),

—

Adres van de consument(en),

—

Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),

—

Datum