

Conditions Générales

I.	Définitions	1
II.	Généralités	2
III.	Utilisation du Webshop	2
IV.	Description des Produits et prix	3
V.	Commandes	3
VI.	Paie ment	4
VII.	Livraison, rétractation et retours	4
VIII.	Propriété et risque	5
IX.	Garantie et responsabilité	5
X.	Conditions spécifiques pour les Échantillons	6
XI.	Protection des données	6
XII.	Propriété intellectuelle	6
XIII.	Droit applicable et juridiction	7
XIV.	Divers	7
XV.	Coordonnées	7
	Annexe 1 - Modèle de formulaire de rétractation	8

I. Définitions

Toute notion commençant par une majuscule est définie dans cette clause ou par référence explicite dans les présentes Conditions. Les notions suivantes sont définies comme stipulé ci-dessous :

Propriété Intellectuelle	toutes les marques, logos, dénominations commerciales, noms de domaine internet, modèles et dessins, brevets, droits d'auteur (y compris tous les droits relatifs aux logiciels) et droits moraux, droits relatifs aux bases de données, topographies de semi-conducteurs, savoir-faire et autres droits, ainsi que tous les autres droits industriels et intellectuels, en tout cas indépendamment du fait qu'ils aient été enregistrés ou non et avec l'inclusion des demandes d'enregistrement ainsi que de tous les droits ou moyens de protection équivalents (par
---------------------------------	---

	exemple, les secrets commerciaux) conduisant à un résultat similaire partout dans le monde.
Commande	une commande de Produits et/ou d'Échantillons que Vous avez placée via le Webshop.
Produits	les solutions BerryAlloc pour les sols et les murs.
Réception	la livraison physique de la Commande par le service de colis à Vous.
Échantillon	de petits exemples de Produits.
Conditions	les présentes Conditions Générales.
Webshop	la boutique en ligne BerryAlloc, www.shop.berryalloc.com , liée au Site Web.
Site Web	https://www.berryalloc.com .
Vous, Votre	Le consommateur qui utilise le Webshop et passe des Commandes.

II. Généralités

Le Webshop est détenue et exploitée par BerryAlloc SA, une société de droit belge, dont le siège est situé Industrielaan 100, 8930 Menen, Belgique et qui est enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro de TVA BE0463.120.461 (ci-après "**BerryAlloc**" ou "**Nous**").

Les présentes Conditions régissent Votre utilisation du Webshop et toute transaction qui y est conclue, incluant, mais sans s'y limiter, passer des Commandes. Lors de la passation d'une Commande, il Vous sera demandé de reconnaître et d'accepter explicitement les présentes Conditions et leur applicabilité. Sauf disposition contraire expresse et écrite de BerryAlloc, tous les autres conditions provenant de Vous ou d'un tiers sont exclues.

BerryAlloc se réserve le droit de modifier ces Conditions à sa convenance. Les Conditions qui Vous sont applicables sont celles en vigueur au moment de Votre utilisation du Webshop. La version actuelle de ces Conditions est entrée en vigueur le 04/02/2020.

Ces Conditions sont disponibles en téléchargement et peuvent être facilement sauvegardées et/ou imprimées par Vous.

III. Utilisation du Webshop

Les informations publiées sur le Webshop sont exclusivement destinées à la passation de Commandes comme décrit à l'article V ci-dessous. Toute autre utilisation est expressément interdite, en particulier toute utilisation illicite ou nuisible aux intérêts de BerryAlloc, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation excessive ou abusive du Webshop et de ses ressources, ou tout abus de faiblesses de sécurité.

IV. Description des Produits et prix

Toutes les informations publiées sur le Webshop, y compris celles relatives aux Produits et aux Échantillons, sont publiées et actualisées par BerryAlloc avec la précision appropriée et au mieux de ses possibilités. Néanmoins, il est possible que les informations soient incomplètes, non actualisées ou incorrectes. BerryAlloc n'est pas liée par erreurs apparentes ou aux erreurs dans l'offre et ne peut être tenue pour responsable des erreurs matérielles ou des fautes de frappe.

Les images du Produit sont fournies à titre d'illustration uniquement et peuvent différer du Produit réel en raison des limitations du logiciel de navigation, des réglages de l'appareil photo et des paramètres du moniteur/de l'écran, etc.

Les questions spécifiques sur les caractéristiques des Produits et des Échantillons ou sur leur disponibilité ou leur mode de livraison peuvent être adressées à BerryAlloc conformément à l'article XV des présentes Conditions.

La gamme de Produits est déterminée à la discrétion de BerryAlloc et peut être modifiée, limitée ou étendue à tout moment. Tous les Produits et les Échantillons proposés sont soumis à la disponibilité et BerryAlloc ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité d'un Produit ou d'un Échantillon. Les Conditions spécifiques ou la validité limitée des offres seront explicitement mentionnées.

Le prix à payer est le prix stipulé sur le Webshop au moment de la Commande. Tous les prix sont exprimés en EURO et incluent la TVA. Les frais de livraison seront pris en charge par BerryAlloc. En cas de retour, les frais d'envoi à BerryAlloc seront à Votre charge.

V. Commandes

Vous pourrez sélectionner des Produits et/ou des Échantillons et leur quantité sur le Webshop et les ajouter à Votre panier d'achat. Lorsque Vous avez terminé Votre sélection, Vous pouvez cliquer sur le panier d'achat pour obtenir un aperçu de son contenu. Sous le panier d'achat, il y a une option pour "procéder à la Commande". Au cours du processus de Commande, Vous aurez la possibilité de revenir à l'étape précédente pour vérifier et/ou modifier les données que Vous avez fournies ou pour modifier les spécificités de la Commande.

Dans la phase de paiement, il Vous sera d'abord demandé de remplir vos coordonnées, qui sont nécessaires pour passer Votre Commande et ensuite pour l'expédier. Vous acceptez de et garantes ne fournir que des informations exactes, complètes et actualisées pendant le processus de Commande.

Une fois les coordonnées complétées, Vous devrez choisir un mode de paiement pour régler Votre Commande. Après la sélection d'un mode de paiement, un aperçu final de Votre Commande et du montant total à payer est donné. Il Vous sera demandé de reconnaître et d'accepter explicitement ces Conditions et leur applicabilité en cochant activement une boîte.

Une fois ces Conditions acceptées, l'aperçu est suivi d'un bouton "Commander et Payer". En cliquant sur le bouton "Commander et payer", Vous passez une Commande contraignante de Produits et/ou d'Échantillons et Vous acceptez automatiquement de les payer conformément à l'article VI présentes Conditions. La passation d'une Commande contraignante via le

Webshop est considérée comme équivalente à une signature électronique, qui entre BerryAlloc et Vous, aura la même valeur qu'une signature écrite. Elle constitue la preuve que la Commande est complète et crée un contrat de vente juridiquement contraignant régi par les présentes Conditions. Le contrat de vente sera archivé par BerryAlloc.

Une fois Votre Commande passée et reçue par BerryAlloc, Vous recevrez une confirmation de la Commande, des Produits/Échantillons commandés, des montants payés et une copie des présentes Conditions à l'adresse e-mail que Vous avez fournie lors du processus de Commande. Vous reconnaissez et acceptez que cette confirmation de Commande constitue un support durable qui reprend l'essentiel du contrat de vente tel que conclu entre BerryAlloc et Vous.

Les Commandes peuvent être passées en français ou en néerlandais.

VI. Paiement

Le paiement des Produits et des frais de livraison peut être effectué par carte de crédit ou carte de débit. Votre carte de crédit ou de débit peut être débitée à partir du moment où Vous passez Votre Commande

VII. Livraison, rétractation et retours

Livraison - Dès réception de Votre Commande et de son paiement, BerryAlloc préparera les Produits ou les Échantillons que Vous avez commandés sans délai. Une fois Votre Commande est prête, elle sera remise à un service de colis et Vous recevrez une confirmation d'envoi à l'adresse électronique que Vous aurez fournie lors du processus de Commande, qui stipulera le délai de livraison prévu ainsi qu'un code pour suivre Votre colis.

Nous nous engageons à vous livrer Votre Commande dans les 5 jours suivant sa passation, néanmoins, en raison de circonstances inattendues, y compris, mais sans s'y limiter, en case force majeure et de perturbations ou de la suspension des services de transport, de poste ou de communication, des retards peuvent survenir. BerryAlloc ne sera pas responsable de ces retards de livraison. Tout retard connu Vous sera communiqué sans délai. Si une Commande n'est pas livrée dans les 30 jours, Vous avez la possibilité de rétracter Votre Commande, auquel cas le prix payé par Vous sera intégralement remboursé.

En cas d'indisponibilité d'un Produit ou d'un Échantillon après la passation d'une Commande, BerryAlloc Vous remboursera intégralement.

L'adresse de livraison est l'adresse que Vous avez choisie lors du processus de Commande.

Les Commandes passées sur le Webshop BerryAlloc sont livrées uniquement en Belgique, aux Pays-Bas, en France et au Luxembourg.

Rétractation - Vous avez le droit de rétracter Votre Commande dans les 14 jours suivant sa Réception, sans donner de raison et sans aucun frais (à l'exception des frais de retour qui sont à Votre charge conformément à l'article IV).

Si Vous souhaitez exercer Votre droit de rétractation, une notification non équivoque à cet effet doit être communiquée par courrier électronique ou par courrier postal aux adresses

stipulées à l'article XV. Une telle notification peut être rédigée à l'aide du modèle de formulaire de rétractation joint à l'annexe 1 des présentes Conditions.

Dès réception de Votre notification de rétractation, BerryAlloc Vous enverra une confirmation. Dans les 14 jours suivant la réception de la notification de rétractation, BerryAlloc Vous remboursera intégralement Votre Commande. Les remboursements éventuels seront effectués par le même mode de paiement que celui que Vous avez choisi lors de la Commande.

Retours - En cas d'exercice de Votre droit de rétractation, Vous êtes tenu de retourner les Produits ou les Échantillons à BerryAlloc, au plus tard 14 jours après la communication de rétractation et à l'adresse suivante :

BerryAlloc NV
Industrielaan 100
8930 Menen
Belgique

Les Produits et les Échantillons doivent être retournés dans leur emballage d'origine et dans un état neuf et non utilisé. Vous ne serez tenu responsable que des dommages aux Produits ou aux Échantillons qui ne résultent pas d'une utilisation normale des Produits ou des Échantillons nécessaires à la détermination de la qualité et des caractéristiques des Produits ou des Échantillons.

BerryAlloc est en droit de retenir le remboursement jusqu'à ce qu'elle ait reçu les Produits ou les Échantillons de Votre part ou jusqu'à ce qu'elle ait reçu une confirmation que la Commande a été expédiée pour être retournée.

VIII. Propriété et risque

Le titre de propriété des Produits ou des Échantillons sera détenu par BerryAlloc jusqu'au paiement intégral de la Commande et de tous les autres frais associés à la Commande.

A la Réception de la Commande, le risque de perte et de dommage des Produits ou des Échantillons Vous est transféré (ou à un tiers que Vous avez désigné pour recevoir la Commande, qui n'est pas le service de colis).

IX. Garantie et responsabilité

Vous bénéficiez de la garantie légale qui Vous est accordée par la loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation. Cette garantie est effective à partir de la date de Réception et peut être exercée en présentant la confirmation de la Commande comme preuve de l'achat.

Cette garantie ne peut être exercée pour des dommages aux Produits ou aux Échantillons qui résulterait d'une utilisation non conforme à sa destination, d'accidents, de changements ou de modifications des Produits ou des Échantillons ou de toute autre utilisation anormale ou incorrecte.

Tout dommage ou déficit détecté par Vous à la réception de la Commande, doit être communiqué sans délai excessif, et au moins dans les 2 mois suivant la détection, conformément à l'article XV. Toute demande de réparation ou de remplacement formulée après ce délai de deux mois sera sans effet. Sauf preuve contraire de Votre part, les dommages aux Produits ou aux Échantillons survenant 6 mois après la réception de la Commande seront considérés comme non cachés.

Vous reconnaissez que le Webshop est essentiellement dépendant de logiciels, ce qui signifie qu'un fonctionnement sans faille et une disponibilité permanente ne peuvent être assurés. Le Webshop n'est fourni que dans la mesure du possible. BerryAlloc n'est pas responsable des pertes directes ou indirectes résultant de Votre utilisation du Webshop, telles que, mais sans s'y limiter, les dommages causés à vos systèmes, ou l'indisponibilité de Webshop.

X. Conditions spécifiques pour les Échantillons

BerryAlloc peut décider d'accorder à ses clients une réduction pour l'achat de ses Produits.

Si un code de réduction est fourni, les clients peuvent utiliser ce code dans le Webshop. En utilisant ce code de réduction, le prix sera ajusté et une réduction sera visible. Le client paiera le montant après déduction de la réduction.

XI. Protection des données

Lorsque Vous utilisez le Webshop et passez Votre Commande, vos données à caractère personnel sont traitées conformément au Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données) et des cookies peuvent être placés sur Votre appareil. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données dans notre politique général de confidentialité (<https://dam.bintg.com/brochure/d8a0e2e7-b224-48c6-a91d-877d7942b9f4>) et notre politique en matière de cookies (<https://dam.bintg.com/brochure/a7f566f7-8dc7-47a4-b3e7-377fcdd13233>).

XII. Propriété Intellectuelle

Les droits de Propriété Intellectuelle sur tous les contenus et informations du Webshop, y compris les textes, la base de données avec toutes les données publiées sur le Webshop, la présentation et la conception graphique des pages web, le catalogue des Produits et des Échantillons, les photos, les images, les vidéos et la musique de le Webshop sont détenus par BerryAlloc ou sont utilisés par BerryAlloc avec l'autorisation du titulaire de ces droits. Vous ne pouvez pas copier, diffuser, communiquer, modifier ou réutiliser de toute autre manière ou forme le contenu et les informations sans l'accord écrit préalable de BerryAlloc.

En outre, BerryAlloc détient les droits de Propriété Intellectuelle relatifs aux Produits et aux Échantillons. Vous devez Vous abstenir d'obtenir tout titre ou de formuler des revendications en rapport avec ces droits de Propriété Intellectuelle.

XIII. Droit applicable et juridiction

Sauf disposition contraire du droit impératif, les présentes Conditions sont régies par le droit belge.

L'Union Européenne a mis à disposition une plate-forme de règlement en ligne des litiges. La plate-forme est accessible par le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Si un litige concernant la validité, l'interprétation, l'exécution et la résiliation des présentes Conditions doit être réglé par un tribunal, les tribunaux de Bruxelles et ceux de votre lieu de résidence seront seuls compétents.

XIV. Divers

Les présentes Conditions, y compris leur annexe, les Commandes contraignants et leur(s) confirmation(s), contiennent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre BerryAlloc et Vous concernant l'utilisation du Webshop et toute Commande. Il remplacera et annulera tout accord ou entente préalable, écrit ou oral, entre BerryAlloc et Vous à cet égard, qui serait encore en vigueur.

BerryAlloc est en droit de faire appel à des sous-traitants pour l'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions. L'accord relatif à BerryAlloc ne peut être interprété comme étant de nature strictement personnelle. Tous les droits et obligations relatifs à BerryAlloc dans le cadre des présentes Conditions peuvent être transférés en tout ou en partie à un tiers sans Votre consentement.

Dans la mesure du possible, les dispositions des présentes Conditions seront interprétées de manière à être valables et applicables en vertu de la loi applicable. Toutefois, si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions sont jugées invalides, illégales ou inexécutables, en tout ou en partie, le reste de cette disposition et des présentes Conditions restera pleinement en vigueur comme si cette disposition invalide, illégale ou inexécutable n'avait jamais été contenue dans les présentes. En outre, dans un tel cas, BerryAlloc modifiera la ou les dispositions invalides, illégales ou inexécutables ou toute partie de celles-ci et/ou conviendra d'une nouvelle disposition, de manière à refléter autant que possible l'objectif de la ou des dispositions invalides, illégales ou inexécutables.

Aucune action ou inaction de BerryAlloc ou de Vous à appliquer strictement une condition ou un droit des présentes Conditions ne peut être interprété comme une renonciation à cette condition ou ce droit. Aucune renonciation expresse à l'un des termes, droits ou conditions des présentes Conditions ne peut être interprétée comme une renonciation à tout autre terme, droit ou condition.

XV. Coordonnées

Toute question, avis ou plainte concernant le Webshop, les Commandes ou les présentes Conditions peut être adressé à BerryAlloc :

Par courrier électronique : contact@berryalloc.com

Par la poste : BerryAlloc NV, Industrielaan 100, 8930 Menen, Belgique

Annexe 1 - Modèle de formulaire de rétractation

À BerryAlloc NV,
Industrielaan 100,
8930 Menen,
Belgique,
contact@berryalloc.com

Par la présente, je/nous (1) vous informe que je/nous (1) me/nous retirer du contrat de vente des biens suivants (1) / pour la fourniture du service suivant (1),

—

Commandé le (1)/reçu le (1),

—

Nom du (des) consommateur(s),

—

Adresse du (des) consommateur(s),

—

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier),

—

Date