



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СОИСКАТЕЛЕЙ В.И.Г.

Настоящая Политика конфиденциальности соискателей (далее: «**Политика конфиденциальности соискателей**») регулирует обработку ваших персональных данных компанией Beaulieu International Group NV (далее: «**В.И.Г.**») при подаче вами заявления о приёме на работу в компании В.И.Г. или любых её аффилированных лицах, либо через рабочий сайт (<http://careers.bintg.com>) (далее: «**Рабочий сайт**»), либо через веб-сайт SuccessFactors (далее: «**Веб-сайт SuccessFactors**»), либо используя любые другие средства; и ваше последующее общение с нами по электронной почте, телефону, факсу и в соцсетях (далее: «**Каналы общения в социальных соцсетях**»; например (но не ограничиваясь этим), Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, Google+, Instagram...) в связи с любыми предложениями работы.

При упоминании, «**Веб-сайты**» означают все веб-сайты компании В.И.Г. и её аффилированных лиц с периодическими изменениями.

Настоящая Политика конфиденциальности соискателей связана со специфической обработкой персональных данных соискателей, которые подают заявление о приёме на работу в компании В.И.Г. или её аффилированных лицах. Для того чтобы ознакомиться с общей политикой, связанной с использованием наших Веб-сайтов и нашим общением с вами в любом другом качестве, отличном от соискателя, см. нашу Общую политику конфиденциальности: <https://dam.bintg.com/brochure/de8587d1-1d44-4669-88af-c9facc39cd28>

Для того чтобы получить информацию о том, как мы обрабатываем персональные данные, используя файлы cookie, плагины социальных сетей, пиксели и другие виды технологий отслеживания на наших Веб-сайтах, см. нашу Политику в отношении файлов cookie: <https://dam.bintg.com/brochure/bab36b42-772c-441a-90d5-f8474de0006f>

Используя форму на Рабочем сайте или Веб-сайте SuccessFactors, ставя галочку в поле и подавая заявление после того, как вас уведомили о настоящей Политике конфиденциальности соискателей в заявлении об отказе от ответственности на Рабочем сайте или Веб-сайте SuccessFactors, вы тем самым подтверждаете, что внимательно прочитали настоящую Политику конфиденциальности соискателей и согласны с ней без каких-либо оговорок.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Ваши персональные данные обрабатываются компанией Beaulieu International Group N.V., 8790 Бельгия, Варегем, Калькхоевестраат 16 бус 0.1, корпоративный регистрационный номер: 0442.824.497, RPR Гент, отделение Кортрейк, и её аффилированными лицами (далее: «**В.I.G**», «**мы**», «**нас**», «**наш**»). Вы можете связаться с нами, написав нам на электронную почту: privacy@bintg.com.

Объяснение:

Это юридическое лицо, ответственное за обработку ваших персональных данных, как указано в настоящей Политике конфиденциальности соискателей.

- 1.2. Любое понятие с заглавной буквы в настоящей Политике конфиденциальности соискателей должно быть определено путём прямой ссылки. Если контекст позволяет, то слова в единственном числе включают в себя значение множественного числа, и наоборот.

Объяснение:

Для того чтобы обеспечить одинаковое понимание того, что написано здесь, важно, чтобы определённые понятия вами и нами толковались одинаково.

- 1.3. При ссылке на определённые законы или постановления такая ссылка также должна включать любые изменения, замены или отмены указанных законов или постановлений, включая любые связанные с этим исполнительные решения.

Объяснение:

Законы могут периодически изменяться, и мы хотим обеспечить соответствие настоящей Политики конфиденциальности соискателей любым таким изменениям.

- 1.4. Компания В.I.G. оставляет за собой право периодически вносить изменения и поправки в настоящую Политику конфиденциальности соискателей на своё собственное усмотрение. О таких изменениях и поправках будет сообщаться на Рабочем сайте и Веб-сайте SuccessFactors. Если вы не принимаете изменения и поправки, вы должны сообщить нам об этом, отправив письмо на электронный адрес privacy@bintg.com

Объяснение:

Мы, как и любая компания, можем быть вынуждены периодически изменять нашу Политику конфиденциальности соискателей из-за различных изменений в законодательстве, рыночной ситуации, интересов и т.д., чтобы она соответствовала обстоятельствам.

Просьба каждый раз принимать такие изменения к сведению и соглашаться с ними, если вы считаете их приемлемыми.

2. ВИДЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

2.1. Каждый раз при подаче вами заявления о приёме на работу в компании B.I.G. или любых её аффилированных лицах, либо через Рабочий сайт, либо через Веб-сайт SuccessFactors, либо используя любые другие средства, мы собираем о вас следующие персональные данные:

- ваши контактные данные и ваши основные идентификационные данные, такие как ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона и почтовый адрес;
- информация, связанная с вашим резюме, такая как информация о вашем бывшем и текущем работодателе, опыт работы, образование, навыки, рекомендации, пол и т.д.;
- личные данные, связанные с вашей национальностью и информацией по вашему социальному страхованию;
- любая личная информация, которую вы решите загрузить вместе со вспомогательными документами к вашему заявлению о приёме на работу.

Объяснение:

Здесь мы объясняем, какие виды персональных данных мы собираем при подаче вами заявления о приёме на работу у нас.

2.2. В основном компания B.I.G. получает вышеуказанные персональные данные напрямую от вас. Если, однако, вы решите наниматься через внешнее кадровое агентство, ваши персональные данные будут получены компанией B.I.G. через такое внешнее агентство. В таком случае, в зависимости от обстоятельств, может применяться либо настоящая Политика конфиденциальности соискателей, либо политика конфиденциальности внешнего кадрового агентства. B.I.G. рекомендует вам ознакомиться с политикой конфиденциальности вашего внешнего кадрового агентства, чтобы узнать, какие именно ваши данные они обрабатывают, каковы условия обработки персональных данных и как вы можете осуществлять ваши права по отношению ко внешнему кадровому агентству. B.I.G. не будет отправлять любые персональные данные, которые вы предоставили через Рабочий сайт, либо Веб-сайт SuccessFactors, либо любым другим способом, внешним кадровым агентствам без вашего явного согласия.

Объяснение:

Мы хотим прояснить, что большинство персональных данных, которые мы обрабатываем, мы получаем непосредственно от вас. Однако, когда вы нанимаетесь через внешнее агентство, мы можем получать информацию через них

от вашего лица. Мы не контролируем действия, которые такие третьи лица совершают с вашими персональными данными, и именно поэтому мы рекомендуем вам ознакомиться с их политиками конфиденциальности.

2.3. Отдел внутреннего трудоустройства B.I.G. также может добавлять к вашему профилю персональные данные, связанные с подачей вами заявления о приёме на работу.

Объяснение:

Здесь мы объясняем, что для внутренних организационных целей мы можем добавлять соответствующую информацию к вашему профилю.

2.4. Процесс подачи заявлений о приёме на работу в B.I.G., и, в частности, через форму заявления на Рабочем сайте или Веб-сайте SuccessFactors не предполагает обработку персональных данных, которые можно рассматривать как конфиденциальные данные. Конфиденциальные данные — это персональные данные, которые связаны с вашей расовой или этнической принадлежностью, политическими убеждениями, религиозными воззрениями, членством в профсоюзе, вашим состоянием здоровья, вашей сексуальной жизнью или наличием либо отсутствием судимости. В тех случаях, когда необходимо будет уточнить такую информацию в ходе подачи заявления о приёме на работу, вас специально попросят её предоставить, и у вас будет возможность дать отдельное согласие на обработку таких конфиденциальных данных.

Если, тем не менее, вы решите загрузить или иным образом предоставить конфиденциальные данные, то загрузка или предоставление таких данных будет означать ваше конкретное, осознанное, явное и недвусмысленное, свободно предоставленное письменное согласие на обработку таких данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности соискателей.

Объяснение:

Здесь мы объясняем, что не ставим своей целью собирать или обрабатывать любые конфиденциальные данные о вас при подаче вами заявления о приёме на работу, поскольку, как правило, нам не требуется такая информация. Если нам будет необходимо получить какие-либо конфиденциальные данные, то мы каждый раз будем снова спрашивать ваше согласие.

Если, однако, вы решите предоставить нам такие конфиденциальные данные с самого начала, то мы воспримем это как ваше согласие на обработку такой информации с целью рассмотрения вашего заявления о приёме на работу.

Поскольку такая информация является излишней (кроме случаев, когда мы просим



её предоставить с вашего отдельного согласия), то её предоставление не повысит ваши шансы на получение работы, и мы не поощряем соискателей предоставлять такую конфиденциальную информацию.

3. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. B.I.G., прежде всего, обрабатывает ваши персональные данные для того, чтобы вы могли получить интересующую вас должность в B.I.G.

Объяснение:

Это значит, что нам необходимы ваши данные для того, чтобы вы могли подавать заявления о приёме на работу и проходить внутренний процесс отбора.

3.2. B.I.G. также может обрабатывать ваши персональные данные для того, чтобы вы могли получать актуальную и персонализированную информацию о будущих возможностях трудоустройства в B.I.G. С этой целью ваши персональные данные будут добавлены в так называемый «перечень соискателей» («Перечень соискателей B.I.G.»), и вы сможете получать приглашения о приёме на работу от компании B.I.G. или её аффилированных лиц.

Объяснение:

Данное положение не нуждается в разъяснениях.

3.3. Если процесс подачи заявления о приёме на конкретную должность в B.I.G. увенчался успехом, то предоставленные вами персональные данные могут использоваться для целей управления кадровыми ресурсами в B.I.G.

Объяснение:

Данное положение не нуждается в разъяснениях.

3.4. B.I.G. может обрабатывать ваши персональные данные для проведения статистического анализа с целью улучшить процессы подачи заявления о приёме на работу и найма на работу, а также в целом процесса предоставления услуг компанией. При возможности в ходе такой обработки ваши данные всегда будут анонимизироваться.

Объяснение:

Мы также можем использовать информацию, которую вы предоставили нам, для подсчёта статистических данных о том, насколько эффективен наш процесс найма на работу. Каждый раз, когда это возможно, мы будем использовать данные без прямых опознавательных признаков, таких как ваше имя или адрес.

3.5. B.I.G. обрабатывает ваши персональные данные, чтобы выполнять правовые обязательства или любые обоснованные запросы представителей или сотрудников компетентных правоохранительных, судебных, государственных органов или учреждений, включая компетентные органы по защите персональных данных.



Ваши персональные данные могут быть переданы по личной инициативе компании B.I.G. сотрудникам полиции или судебных органов в качестве доказательства или при наличии оправданных подозрений совершения вами незаконных действий или преступлений в ходе использования вами Рабочего сайта, Веб-сайта SuccessFactors или любых других Веб-сайтов B.I.G., наших Каналов общения в социальных соцсетях или других способов общения с нами в связи с (притворной) подачей заявления о приёме на работу в B.I.G.

Объяснение:

В соответствующих обстоятельствах закон обязывает нас передавать ваши персональные данные в государственные учреждения.

- 3.6. B.I.G. может обрабатывать ваши персональные данные с целью защиты законных интересов компании B.I.G., её партнёров или третьего лица, если и когда ваше использование Рабочего сайта или Веб-сайта SuccessFactors, либо подача вашего заявления о приёме на работу в целом может рассматриваться как (а) нарушение любых применимых условий использования; (б) угроза безопасности или целостности Рабочего сайта или Веб-сайта SuccessFactors; (в) опасность для Рабочего сайта или Веб-сайта SuccessFactors, других Веб-сайтов B.I.G., Каналов общения в социальных соцсетях или других коммуникационных каналов, либо любых основных систем компании B.I.G. или любых её субподрядчиков из-за вирусов, троянских коней, шпионского или вредоносного программного обеспечения, либо любой другой формы вредоносного кода; или (г) любым образом способствующая разжиганию ненависти, неприличная, дискриминационная, расистская, клеветническая, недоброжелательная, оскорбительная, либо любым иным образом непристойная или незаконная.

Объяснение:

Здесь мы оставляем за собой право обрабатывать ваши персональные данные, если вы используете Рабочий сайт или Веб-сайт SuccessFactors, другие наши Веб-сайты, наши Каналы общения в социальных соцсетях или другие коммуникационные каналы любым способом, который может причинить вред компании B.I.G. или кому-либо ещё, либо является незаконным под предлогом подачи заявления о приёме на работу в B.I.G.

4. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Как ответственная сторона, компания B.I.G. спрашивает у **вас согласие** на обработку ваших персональных данных на условиях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности соискателей.

Объяснение:

Закон требует от нас ясно указывать, какую правовую основу мы используем для обработки ваших персональных данных, с учётом тех целей, которые мы перечислили в предыдущей статье.

B.I.G., прежде всего, спрашивает вашего согласия на обработку ваших персональных данных, когда вы заполняете форму заявления о приёме на работу на Рабочем сайте или Веб-сайте SuccessFactors. Ставя галочку в поле напротив заявления об отказе от ответственности, содержащего ссылку на настоящую политику, и подавая заявление, вы тем самым недвусмысленно и без оговорок соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности соискателей.

4.2. Обработка ваших персональных данных для целей, указанных в пункте 3.5, необходима для выполнения компанией B.I.G. её правовых обязательств.

Объяснение:

Иногда мы обязаны по закону обрабатывать ваши персональные данные.

4.3. Обработка ваших персональных данных для целей, указанных в пунктах 3.2, 3.3, 3.4, 3.6 и 3.7, необходима для обеспечения законных интересов компании B.I.G., а именно:

- постоянных улучшений Веб-сайтов B.I.G., включая Рабочий сайт и Веб-сайт SuccessFactors, Каналы общения в социальных соцсетях и предложение услуг, особенно по отношению к подаче заявления о приёме на работу и процессу отбора;
- обеспечения безопасности наших Веб-сайтов, включая Рабочий сайт и Веб-сайт SuccessFactors, Каналы общения в социальных соцсетях, продукты и услуги, от неправомерного использования и незаконной деятельности;
- экономии времени и ресурсов для того, чтобы вести более эффективный бизнес, повторно используя уже имеющуюся информацию везде, где это разрешено.

Объяснение:

Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные для обеспечения наших собственных законных интересов, которые в первую очередь, как и у любой другой компании, связаны с успешным ведением бизнеса.

5. ПОЛУЧАТЕЛИ

5.1. B.I.G. не отправляет ваши персональные данные идентифицируемым образом любой третьей стороне без вашего явного согласия на это. Однако, вы должны понимать, что если вы используете наши Каналы общения в социальных соцсетях для целей подачи заявления, то ваши персональные данные также обрабатываются поставщиками услуг социальных сетей.

Объяснение:

Мы не предоставляем ваши персональные данные третьим сторонам, пока вы не предоставите на это своё согласие или пока мы не анонимизируем ваши персональные данные. Однако, вы должны понимать, что когда вы используете для общения, например, Facebook, то Facebook также обрабатывает ваши персональные данные.

5.2. B.I.G. полагается на сторонних обработчиков данных, для того чтобы предоставлять вам Веб-сайты, включая Рабочий сайт и Веб-сайт SuccessFactors, а также обрабатывать ваши персональные данные от нашего имени в рамках целей, указанных в статье 3. Сторонним обработчикам данным (таким как (не ограничиваясь этим) внешним кадровым агентствам, внештатным консультантам по подбору персонала, независимым экспертам и т.д.) разрешается обрабатывать ваши персональные данные от имени B.I.G. только после явных письменных указаний со стороны компании B.I.G. B.I.G. гарантирует, что все сторонние обработчики данных выбираются с надлежащей осмотрительностью и обязаны обеспечивать безопасность и целостность ваших персональных данных.

Объяснение:

Наши Веб-сайты, включая Рабочий сайт и Веб-сайт SuccessFactors, могут разрабатываться, поддерживаться и размещаться третьими сторонами. Подобным же образом мы полагаемся на услуги третьих лиц, таких как поставщиков облачных сервисов, чтобы обрабатывать ваши персональные данные внутри компании.

5.3. B.I.G. может обмениваться вашими персональными данными с другими организациями в рамках группы компаний B.I.G. Однако, мы будем обеспечивать применение всеми компаниями, входящими в группу B.I.G., надлежащей осмотрительности, для того чтобы обработка ваших персональных данных осуществлялась в соответствии с положениями настоящей Политики конфиденциальности соискателей.

Объяснение:

Данный пункт не нуждается в разъяснениях. Также просим вас обратиться к статье 6, чтобы понять, как мы обеспечиваем надлежащую осмотрительность всех наших компаний при обработке ваших персональных данных.

6. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА

6.1. B.I.G. обрабатывает ваши персональные данные, в первую очередь, в пределах Европейской экономической зоны. Однако, для того, чтобы обрабатывать ваши персональные данные для целей, указанных в статье 3 выше, мы также можем передавать ваши персональные данные другим компаниям, входящим в группу B.I.G., или третьим сторонам, которые обрабатывают данные от нашего имени и находятся за пределами ЕЭЗ. Каждая организация, находящаяся за пределами ЕЭЗ, которая обрабатывает ваши персональные данные, обязана применять надлежащие меры безопасности по отношению к обработке ваших персональных данных. Такие меры безопасности могут быть следствием:

- наличия в стране-получательнице действующего законодательства, которое можно рассматривать как обеспечивающее защиту данных, эквивалентную защите в пределах ЕЭЗ; и
- наличия договорного соглашения между B.I.G. и такой организацией. Все компании, входящие в группу B.I.G., являются сторонами договорного соглашения, основанного на Стандартных договорных условиях Европейской комиссии (от контроллера — контроллеру) (Решение Европейской комиссии C(2004)5721).

Объяснение:

Мы посылаем ваши персональные данные в страны за пределами ЕЭЗ, поскольку мы имеем определённые общие системы с другими организациями в рамках нашей группы компаний, либо поскольку мы пользуемся услугами иностранного поставщика услуг. Однако, мы обеспечиваем безопасность ваших персональных данных при их отправке в страны за пределами ЕЭЗ.

6.2. B.I.G. может передавать анонимизированные и (или) сводные данные организациям, находящимся за пределами ЕЭЗ. В случае такой передачи B.I.G. гарантирует применение надлежащих мер безопасности для обеспечения безопасности и целостности ваших данных, а также всех прав в связи с персональными данными, которые у вас могут иметься в соответствии с действующим обязательным законодательством.

Объяснение:

Мы можем анонимизировать ваши данные или объединять их с данными других, делая таким образом невозможной любую попытку идентифицировать вас. Такие анонимизированные или сводные данные также могут передаваться в страны, находящиеся за пределами ЕЭЗ.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

7.1. В.I.G. делает всё возможное для того, чтобы обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей, указанных в статье 3.

Объяснение:

Мы будем стараться не обрабатывать больше персональных данных о вас, чем нам нужно для целей, о которых мы вам сообщили.

7.2. Ваши персональные данные будут обрабатываться в течение только того периода, пока они необходимы для достижения целей, указанных в статье 3 настоящей Политики конфиденциальности соискателей, или до того момента, пока вы не отзовёте своё согласие на обработку ваших данных. Обращаем ваше внимание на то, что в случае отзыва вашего согласия на обработку персональных данных вы будете исключены из процесса отбора соискателей на ту должность (должности), на которую вы подавали заявление, и вы больше не будете получать интересующие вас предложения о работе в компании В.I.G. В соответствии с целями, указанными в статье 3 настоящей Политики конфиденциальности соискателей, ваши персональные данные будут добавлены в Перечень соискателей В.I.G. и будут находиться там в течение 2 лет.

В.I.G. обезличит ваши персональные данные, когда они больше не будут требоваться для целей, указанных в статье 3; кроме случаев, когда существует:

- первоочередная заинтересованность компании В.I.G. в том, что сохранять ваши данные идентифицируемыми;
- правовое или нормативное обязательство, либо судебный или административный приказ, запрещающий компании В.I.G. обезличивать такие данные.

Объяснение:

Здесь мы объясним, как долго мы будем хранить ваши персональные данные способом, позволяющим нам идентифицировать вас.

7.3. Как вы понимаете, существенная часть использования вами Рабочего сайта, Веб-сайта SuccessFactors или иного способа подачи вами заявления о приёме на работу в компании В.I.G. связана с оценкой ваших профессиональных, а также личностных качеств для того, чтобы подобрать для вас подходящую должность в компании В.I.G., либо определить, насколько вы подходите для конкретной должности в В.I.G. Это означает, что компания В.I.G. создаёт ваш профессиональный и личностный профиль на основании указанных соответствующих характеристик, чтобы затем использовать его. Необходимо, однако, помнить о том, что такие оценки никогда не бывают полностью автоматизированными и требуют человеческого вмешательства.



Объяснение:

Здесь мы хотим убедиться в том, что вы понимаете, почему мы проводим качественную и всестороннюю оценку вас как соискателя: поскольку нам необходимо нанять на должность подходящего человека.

7.4. B.I.G. будет предпринимать надлежащие технические и организационные меры, чтобы обеспечить безопасность ваших персональных данных от несанкционированного доступа или кражи, а также от случайной потери, вскрытия, разглашения или уничтожения. Сотрудники компании B.I.G. и её сторонних обработчиков данных будут осуществлять доступ к данным только по мере необходимости и с соблюдением строгих обязательств конфиденциальности. Однако, вы должны понимать, что обеспечение безопасности и неприкосновенности данных является всего лишь обязательством предпринимать все возможные усилия в данной области, и их никто не может гарантировать при любых обстоятельствах.

Объяснение:

Мы обязуемся обеспечивать безопасность ваших персональных данных.

8. ВАШИ ПРАВА

8.1. Вы имеете право запросить доступ ко всем принадлежащим вам персональным данным, которые обрабатывает компания B.I.G. B.I.G. оставляет за собой право взимать административный сбор за многочисленные повторные запросы предоставить доступ, которые очевидно подаются с целью доставить беспокойство или причинить вред компании B.I.G.

Объяснение:

В данной статье мы объясняем, какие права у вас есть по отношению к обработке ваших персональных данных. Эти права сами по себе не нуждаются в разъяснениях.

8.2. Вы имеете право потребовать бесплатно исправить любые относящиеся к вам неверные персональные данные. При подаче запроса на исправление данных необходимо приложить доказательство ущербного характера таких данных.

8.3. Вы имеете право отозвать согласие, которое вы ранее дали на обработку ваших персональных данных, и в таком случае будут применяться положения пункта 6.2.

8.4. Вы имеете право потребовать удалить относящиеся к вам персональные данные, если они больше не нужны в свете целей, указанных в статье 3, либо если вы отзываете ваше согласие на их обработку. Однако, вам необходимо помнить о том, что запрос на удаление данных будет оцениваться компанией B.I.G. с точки зрения:

- первоочередных интересов компании B.I.G. или любой третьей стороны;
- правовых или нормативных обязательств, либо судебных или административных приказов, которые могут запрещать такое удаление данных.

Вместо удаления данных вы также можете потребовать от компании B.I.G. ограничить обработку ваших персональных данных, если и когда (а) вы оспариваете точность таких данных, (б) их обработка является незаконной или (в) данные больше не требуются компании B.I.G. для целей, указанных в статье 3, но вам эти данные необходимы для защиты в судебном разбирательстве.

8.5. Вы имеете право возражать против обработки персональных данных, если вы можете доказать, что для этого существуют серьёзные и обоснованные причины, связанные с конкретными обстоятельствами. Однако, если предполагаемую обработку можно рассматривать как прямой маркетинг, то вы имеете право возражать против такой обработки бесплатно и без предъявления обоснований.

8.6. Вы имеете право получать от нас в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате все персональные данные, которые вы нам



предоставили.

8.7. Если вы желаете подать запрос на осуществление вами одного или более из вышеперечисленных прав, вы можете отправить письмо на электронный адрес privacy@bintg.com. Запрос по электронной почте на осуществление права не должен толковаться как согласие на обработку ваших персональных данных помимо той, которая требуется для обработки вашего запроса. В таком запросе должно быть чётко указано, какое именно право вы хотите осуществить, и причины этого (если это требуется). Запрос также должен быть датирован и подписан, и к нему должна прилагаться отсканированная в цифровом виде копия вашего действительного удостоверения личности. При использовании вами формы обратной связи B.I.G. может попросить вас предоставить подписанное подтверждение и удостоверение личности.

B.I.G. незамедлительно уведомит вас о получении такого запроса. Если запрос будет признан действительным, компания B.I.G. будет обязана удовлетворить его в кратчайшие возможные сроки и не позднее, чем в течение тридцати (30) дней после получения запроса.

При наличии у вас каких-либо жалоб в связи с обработкой ваших персональных данных компанией B.I.G. вы всегда можете обратиться в компанию B.I.G. по адресу электронной почты, указанному в настоящем пункте.

Если вы остались недовольны ответом компании B.I.G., вы имеете право подать жалобу в уполномоченный орган по защите информации, например, в Бельгийскую службу по защите данных. Более подробную информацию вы можете найти по ссылке: <http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.