



DOMENECH HERMANOS, S.A.U es especialista en la fabricación de césped artificial para el mercado residencial y comercial en sus instalaciones de Muro de Alcoy y Alcoy formando parte del grupo Beaulieu Internacional Group.

La Dirección, presidida por el Director Gerente (DG), ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado que abarca los sistemas de Calidad (ISO 9001:2015), Medioambiente (ISO 14001:2015), ISO 45001:2018) y Gestión de la Innovación (ISO 166002:2021) como guía para la consecución de nuestra VISIÓN:

“Garantizar a nuestros clientes CALIDAD Y SERVICIO, manteniendo un elevado EQUILIBRIO entre DESARROLLO y NATURALEZA” .

La Política de Gestión contempla las siguientes directrices:

- Cumplir las necesidades y expectativas de los clientes y de las partes interesadas, así como los requisitos reglamentarios y/o legales que sean de aplicación.
- Ofrecer una atención altamente especializada y adaptada al avance tecnológico de nuestros productos, basado en una apuesta por I+D+i.
- Desarrollar actividades dentro de un ámbito respetuoso con el medio ambiente, bajo el principio de prevención de la contaminación.
- Velar por un desarrollo de las actividades dentro del ámbito seguro para el trabajador, bajo el principio de proteger su seguridad y salud frente a los riesgos que no se hayan podido eliminar.
- Mantener el Sistema Integrado de Gestión en busca de la mejora continua como eje vertebrador de nuestras actividades.

Para la consecución de estas directrices, DOMENECH HERMANOS, S.A.U, se compromete a mantener y revisar la Política de Gestión y establece la siguiente visión para su cumplimiento:

- Disponer de personal con conocimientos y experiencia mostrando dominio y especialización en las actividades que desarrolla con el objetivo de mejora continua y consecución de resultados.
- Asignar los medios técnicos y humanos necesarios para cumplir con las necesidades y expectativas de clientes con comunicaciones claras, gestión efectiva de la atención al cliente y productos de una calidad superior.
- Fijar la innovación como motor, desarrollando productos y servicios de alta gama (elevada calidad y mínimo impacto medioambiental) mediante la Unidad de Gestión de I+D+i y la evaluación de aspectos medio ambientales en el diseño (ecodiseño) y desarrollo de los productos y servicios.
- Minimizar el impacto medio ambiental de nuestras actividades:
  - o Promoviendo hábitos de economía circular.
  - o Selección de proveedores que aseguren una cadena de suministro responsable y comprometida con el medio ambiente.



- Establecer las medidas necesarias para velar por la prevención de daños y deterioro de la salud del personal y lograr la satisfacción del personal y mantener un buen entorno laboral fomentando la participación y la formación del personal.

La Dirección de DOMENECH HERMANOS, S.A.U firma la presente Política y la pone a disposición de todas las partes interesadas.

  
Frederic Rasschaert  
Director General Doméch Hermanos S.A.U.  
Muro de Alcoy  
11/05/2022