

## POLITIQUE GÉNÉRALE DE CONFIDENTIALITÉ B.I.G.

La présente politique de confidentialité (ci-après : « **Politique de confidentialité** ») régit le traitement de vos données à caractère personnel par Beaulieu International Group SA et ses sociétés affiliées dans le cadre de vos communications avec nous par e-mail, téléphone, fax et médias sociaux (ci-après : « **Canaux de médias sociaux** » ; par exemple Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest, TikTok, WeChat et Instagram), de vos visites sur nos sites Web et ceux de nos sociétés affiliées (ci-après : « **Sites Web** »), en relation avec tout achat ou commande effectué par vous, avec l'un de nos événements auxquels vous avez participé ou avec une visite de nos locaux que vous avez effectuée.

**REMARQUE 1 :** La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas au traitement des données à caractère personnel des personnes qui choisissent de postuler via notre site Web Jobsite/Successfactors. Le traitement des données à caractère personnel des candidats via le site Web Jobsite/Succesfactors est régi par une politique de confidentialité distincte, qui est disponible sur ce site Web.

**REMARQUE 2 :** Si vous souhaitez obtenir des informations sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel via les cookies, les plug-ins sociaux, les pixels et d'autres types de technologies de suivi, vous êtes priés de consulter notre Politique en matière de cookies : <https://dam.bintg.com/brochure/a7f566f7-8dc7-47a4-b3e7-377fcdd13233>

### 1. GÉNÉRALITÉS

- 1.1. Vos données à caractère personnel sont traitées par Beaulieu International Group SA, Kalkhoevestraat 16 bte 0.1, 8790 Waregem, Belgique - numéro d'entreprise 0442.824.497 - RPM Gand, division Courtrai et ses sociétés affiliées (ci-après : « **B.I.G** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »). Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com).
- 1.2. Tout terme commençant par une majuscule sera explicitement défini dans la présente Politique de confidentialité. Selon les possibilités compte tenu du contexte, les mots au singulier doivent être interprétés comme incluant également le pluriel et vice versa.
- 1.3. B.I.G. confirme explicitement que toutes les données à caractère personnel seront traitées conformément à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « **RGPD** »). Lorsqu'il est fait référence à certaines lois ou réglementations, cette référence inclut également toute modification, tout remplacement ou annulation desdites lois ou réglementations, y compris toute décision d'exécution associée.

1.4. B.I.G. se réserve le droit de modifier ou changer la présente Politique de confidentialité de temps à autre à sa propre discrétion. Nous vous conseillons dès lors de consulter régulièrement cette Politique de confidentialité sur nos sites Web. Si vous n'acceptez pas les modifications ou changements, vous devez nous en informer en envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com). À défaut de recevoir un tel e-mail de votre part dans les trois (3) jours ouvrables suivant l'annonce des modifications de la Politique de confidentialité sur nos sites Web, vous serez réputé avoir accepté sans équivoque toutes ces modifications.

## **2. TYPES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS**

2.1. On entend par « données à caractère personnel », toutes informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. B.I.G. peut traiter les données suivantes :

- vos informations d'identification telles que votre nom, prénom, date de naissance, fonction/titre, photo, numéro de compte (financier), etc. ;
- vos coordonnées telles que votre adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- les enregistrements de correspondance avec nous, vos préférences et vos réponses à nos enquêtes ;
- les données collectées par des moyens automatisés tels que les cookies et autres outils de suivi.

## **3. FINALITÉS DU TRAITEMENT**

3.1. B.I.G., agissant en tant que responsable du traitement, traite avant tout vos données à caractère personnel afin de gérer notre relation (contractuelle). À cette fin, nous traitons vos données à caractère personnel dans le but de :

- traiter les commandes et fournir les produits que vous avez commandés ;
- répondre à vos questions ou autres demandes ;
- gérer les réclamations concernant les produits, organiser notre défense en justice, etc.
- envoyer des messages de marketing direct de B.I.G. group concernant les produits susceptibles de vous intéresser (étant entendu que si vous n'êtes pas un client existant ayant déjà acheté des biens ou services similaires chez nous, nous ne le ferons qu'avec votre consentement explicite) ;
- enregistrer les visiteurs de nos bâtiments, sites Web et salles d'exposition ;
- analyser les données et créer des statistiques (marketing) afin d'améliorer nos services et nos offres aux clients. Dans la mesure du possible, nous le ferons de manière pseudonymisée.
- améliorer la gestion technique et fonctionnelle de nos sites Web ;
- organiser des concours ou autres événements.

3.2. B.I.G. peut également traiter vos données à caractère personnel pour se conformer aux obligations légales ou pour se conformer à toute demande raisonnable émanant d'agents ou de représentants compétents chargés de l'application des lois, d'autorités judiciaires, d'agences ou d'organes gouvernementaux, y compris les autorités compétentes en matière de protection des données.

#### 4. BASE JURIDIQUE POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

4.1. Le RGPD nous autorise à traiter des données à caractère personnel, tant que le traitement se fait sur une base légale. Par conséquent, nous traiterons vos données à caractère personnel sur les bases légales suivantes, en tenant compte des finalités de traitement susmentionnées :

- le traitement est nécessaire aux fins de l'**exécution d'un contrat** conclu avec vous, que ce soit en tant que client ou fournisseur ;
- nous avons reçu votre **consentement** pour procéder au traitement. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en nous contactant à l'adresse [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com) ;
- le traitement est nécessaire aux fins de poursuivre nos **intérêts légitimes** (qu'il s'agisse de la fourniture effective et de l'amélioration de nos services, de la protection et du fonctionnement de notre entreprise, de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice...) tant que ces intérêts ne créent pas de déséquilibre au détriment de vos intérêts ;
- le traitement est nécessaire au respect des **obligations légales et réglementaires** auxquelles nous sommes soumis.

4.2. Nous ne traiterons des catégories particulières de données à caractère personnel que si (i) vous avez donné votre consentement explicite au traitement de ces données ; (ii) ces données sont requises ou leur collecte est autorisée en vertu de la législation (du travail, de la sécurité/protection sociale ou autre) ou de normes professionnelles ; (iii) ce traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice et à la défense de droits en justice ou (iv) si vous avez rendu ces données publiques. Nous vous demandons donc de faire preuve de discrétion lorsque vous nous fournissez des catégories particulières de données à caractère personnel et de ne le faire que si vous consentez explicitement à ce que B.I.G. utilise ces informations à des fins légitimes pour l'entreprise.

4.3. Compte tenu de l'importance de la protection de la vie privée des enfants, B.I.G. n'a pas l'intention de collecter les données à caractère personnel des enfants et ses sites Web ne sont pas conçus pour ni destinés aux enfants.

## 5. DESTINATAIRES

5.1. Nous ne divulguons les données à caractère personnel qu'aux parties qui ont besoin de connaître lesdites données aux fins énumérées à l'article 3 ci-dessus. B.I.G. n'envoie pas vos données à caractère personnel de manière à ce que vous puissiez être identifié à un tiers, sauf (i) avec votre consentement explicite de le faire ; (ii) aux fins de nos intérêts légitimes et professionnels et/ou (iii) lorsque la loi l'exige ou l'autorise. En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous acceptez que nous puissions partager vos données à caractère personnel avec :

- d'autres **entités et unités d'entreprise au sein de B.I.G. group ou de ses sociétés.** Cependant, nous veillerons à ce que toutes les entités de B.I.G. group fassent le nécessaire pour que tout traitement de vos données à caractère personnel soit conforme à ce qui est énoncé dans la présente Politique de confidentialité.
- des **tiers sous-traitants** (par exemple : prestataires de services de paiement, fournisseurs de logiciels ou de services informatiques, prestataires d'hébergement et de maintenance, agences de marketing, prestataires de services de mailing, etc.) pour traiter vos données à caractère personnel en notre nom dans le cadre des finalités stipulées à l'article 3. Ces tiers sous-traitants ne sont autorisés à traiter vos données à caractère personnel que pour le compte de B.I.G. et sur instruction écrite explicite de B.I.G. et nous veillerons à ce que des garanties suffisantes pour la protection et la confidentialité de vos données à caractère personnel soient mises en place ;
- des **tiers fournisseurs** (distributeurs, agents, revendeurs, détaillants, installateurs, etc.) qui peuvent offrir des services en relation avec nos propres produits et services ;
- les **autorités publiques** (cours, tribunaux, forces de l'ordre, organismes publics ou réglementaires, etc.) afin de répondre à leur demande ou injonction ou, le cas échéant, pour nous conformer aux législations applicables et dans la mesure permise par celles-ci ;
- les acquéreurs de notre entreprise ou les parties concernées dans le cadre d'une **transaction d'entreprise.**

5.2. B.I.G. garantit que la divulgation des données à caractère personnel sera strictement limitée à l'accomplissement des finalités énumérées à l'article 3 ci-dessus.

## 6. LOCALISATION ET TRANSFERT

- 6.1. B.I.G. traite vos données à caractère personnel en premier lieu au sein de l'EEE. Toutefois, afin de traiter vos données à caractère personnel aux fins décrites à l'article 3 ci-dessus, il est possible que nous ayons également à transférer vos données à caractère personnel à d'autres entités au sein de B.I.G. group ou à des tiers, situés en dehors de l'EEE, en vue d'un traitement en notre nom. Chaque entité située en dehors de l'EEE qui traite vos données à caractère personnel est tenue d'offrir des garanties de protection appropriées pour protéger ces données traitées en notre nom. Ces garanties pourraient résulter de :
- la mise en place par le pays destinataire d'une législation pouvant être considérée comme équivalente à la protection offerte au sein de l'EEE (décision d'adéquation en vertu de l'article 45 du RGPD) ; ou
  - d'un arrangement contractuel entre B.I.G. et cette entité sur la base des clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne, comme le prévoit l'article 46.2 ; ou
  - toute autre garantie appropriée visée aux articles 44 à 48 du RGPD.
- 6.2. B.I.G. peut également transférer des données anonymisées et/ou agrégées à des organisations en dehors de l'EEE.

## 7. ASSURANCE DE SÉCURITÉ DES DONNÉES

- 7.1. B.I.G. ne traitera que les données à caractère personnel nécessaires pour atteindre les finalités énumérées à l'article 3 (minimisation des données).
- 7.2. Vos données à caractère personnel ne sont traitées et conservées que le temps nécessaire pour atteindre les finalités énumérées à l'article 3 de la présente Politique de confidentialité ou aussi longtemps que nécessaire pour se conformer à la législation applicable ou pour traiter un litige.
- B.I.G. anonymisera vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux fins décrites à l'article 3, sauf s'il existe (i) un intérêt supérieur de B.I.G. à garder vos données à caractère personnel identifiables ou (ii) une obligation légale ou réglementaire ou une ordonnance judiciaire ou administrative qui empêche B.I.G. de les anonymiser.
- 7.3. B.I.G. prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ou vol, ainsi que contre toute perte, altération, divulgation ou destruction accidentelle. À cette fin, B.I.G. a adopté plusieurs procédures qui sont mises en œuvre au sein de l'entreprise.
- L'accès par le personnel de B.I.G. se fait uniquement sur la base du besoin d'en connaître et est soumis à des obligations de confidentialité strictes. B.I.G. veillera également à ce

que son personnel reçoive la formation et l'éducation nécessaires pour s'assurer qu'il est conscient de ses obligations lors du traitement de vos données à caractère personnel.

Vous comprenez, cependant, que la sauvegarde et la sécurité ne sont que des obligations de meilleurs efforts, qui ne peuvent jamais être absolument garanties.

## 8. VOS DROITS

- 8.1. Vous avez le droit de **demander l'accès** à toutes les données à caractère personnel traitées par B.I.G. vous concernant, y compris les finalités pour lesquelles elles sont traitées et la durée de conservation estimée. Avant de vous fournir ces informations, nous pouvons être amenés à vous demander des preuves de votre identité et des échanges que nous avons eus avec vous afin de localiser vos données à caractère personnel. Dans le cas où nous reconnaissons notre obligation de vous fournir ces données à caractère personnel, nous vous les transmettrons gratuitement. B.I.G. se réserve cependant le droit de facturer des frais administratifs en cas de multiples demandes d'accès ultérieures qui sont clairement adressées afin de nuire ou de porter préjudice à B.I.G.
- 8.2. Vous avez le droit de demander que les données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes soient **corrigées gratuitement**. Si une demande de correction est présentée, cette demande doit être accompagnée de la preuve du caractère inexact des données pour lesquelles la correction est demandée.
- 8.3. Dans la mesure où la base juridique sur laquelle nous traitons vos données à caractère personnel est le consentement, vous avez le droit de **retirer votre consentement** donné précédemment pour le traitement de vos données. Cela n'affectera bien entendu pas la légitimité du traitement effectué préalablement à ce retrait de consentement.
- 8.4. Vous avez le droit de **demander l'effacement des données à caractère personnel** vous concernant si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités décrites à l'article 3 ou si vous retirez votre consentement à leur traitement. Cependant, vous devez garder à l'esprit qu'une demande d'effacement sera évaluée par B.I.G. au regard :
- des intérêts impérieux de B.I.G. ou de tout autre tiers ;
  - des obligations légales ou réglementaires ou des injonctions administratives ou judiciaires qui pourraient s'opposer à un tel effacement.
- 8.5. Au lieu de leur effacement, vous pouvez également **demander** que B.I.G. limite le **traitement** de vos données à caractère personnel si et lorsque, par exemple, vous contestez l'exactitude de ces données, le traitement est illégitime, les données ne sont plus nécessaires à B.I.G. aux fins énumérées à l'article 3, mais que vous en avez besoin pour assurer votre défense dans le cadre de procédures judiciaires, etc. Dans ce cas, nous déplacerons temporairement vos données à caractère personnel vers un autre système de traitement ou les rendrons indisponibles aux utilisateurs de toute autre manière. Une fois la décision concernant les raisons de votre demande de limitation du traitement prise,

nous pouvons décider de lever la restriction après vous en avoir informé.

- 8.6. Vous avez le droit de vous **opposer au traitement** des données à caractère personnel si vous êtes en mesure de prouver qu'il existe des raisons sérieuses et justifiées au regard de votre situation particulière, pour étayer une telle objection. Si ces raisons particulières l'emportent sur nos intérêts à traiter vos données, nous mettrons fin au traitement. Toutefois, si le traitement prévu est qualifié de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement sans justification ni possibilité pour nous de nous y opposer.
- 8.7. Vous avez le **droit à la portabilité des données** dans le cas où la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est le consentement ou l'exécution d'un contrat. Dans ce cas, nous vous fournirons, à vous ou à un autre responsable du traitement de votre choix, les données à caractère personnel que vous nous aurez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- 8.8. Vous avez le droit de **demander à ne pas faire l'objet d'un profilage**. Comme expliqué à l'article 3, B.I.G. peut utiliser vos données à caractère personnel à des fins de statistiques marketing. Vous avez le droit de vous opposer à ce profilage à des fins de marketing direct sans avoir à donner de raison particulière.
- 8.9. Si vous souhaitez soumettre une demande d'exercice d'un ou de plusieurs des droits énumérés ci-dessus, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse [privacy@bintg.com](mailto:privacy@bintg.com). Un e-mail demandant l'exercice d'un droit ne doit pas être interprété comme un consentement au traitement de vos données à caractère personnel au-delà de ce qui est nécessaire au traitement de votre demande. Une telle demande doit clairement indiquer le droit que vous souhaitez exercer et les raisons pour lesquelles vous souhaitez l'exercer, si cela est requis. La demande doit également être datée et signée. Comme expliqué ci-dessus, nous pouvons demander une preuve de votre identité pour des raisons de confidentialité et de sécurité avant de donner suite à cette demande.

B.I.G. accusera réception de cette demande dans les meilleurs délais. Si la demande s'avère valable, B.I.G. l'honorera dans les meilleurs délais raisonnables et au plus tard trente (30) jours après avoir reçu la demande.

Si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données à caractère personnel par B.I.G., vous pouvez toujours contacter B.I.G. via l'adresse e-mail indiquée ci-dessus ou par courrier à :

Beaulieu International Group SA  
Privacy Office  
Kalkhoevestraat 16 bte 0.1  
8790 Waregem  
Belgique

Si vous n'êtes toujours pas satisfait de la réponse de B.I.G., vous êtes libre de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, c'est-à-dire l'Autorité belge de protection des données. Pour plus d'informations, veuillez consulter <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

## 9. DIVERS

- 9.1. Lorsque vous consultez les pages de B.I.G. sur ses différents Canaux de médias sociaux, vos données sont transmises aux opérateurs de ces Canaux de médias sociaux respectifs grâce à l'utilisation de cookies. Ces Canaux de médias sociaux peuvent recevoir des données à caractère personnel vous concernant, comme votre adresse IP ou les sites Web que vous avez précédemment visités. Lorsque vous consultez ces pages, B.I.G. peut également recevoir des données agrégées de ces Canaux de médias sociaux sous la forme de statistiques sur la façon dont nos pages sont consultées par les visiteurs. Pour plus d'informations sur la portée, les finalités et le traitement de vos données à caractère personnel par ces Canaux de médias sociaux, nous vous invitons à consulter directement leurs politiques de confidentialité respectives.
- 9.2. Notez que les sites Web de B.I.G. peuvent contenir des liens vers d'autres sites, y compris des sites qui ne sont pas régis par la présente Politique de confidentialité. Nous vous conseillons donc toujours de consulter la politique de confidentialité de ces sites avant de divulguer des données à caractère personnel.
- 9.3. B.I.G. se réserve le droit de modifier de temps à autre la présente Politique de confidentialité afin de refléter nos pratiques de confidentialité actuelles et nouvelles. Nous publierons toujours la dernière version mise à jour sur nos sites Web, y compris le numéro de cette dernière version. Nous vous encourageons dès lors à consulter régulièrement cette Politique de confidentialité pour rester informé sur la façon dont B.I.G. protège vos données à caractère personnel. Toute modification importante de la présente Politique de confidentialité sera clairement indiquée sur nos sites Web.

VERSION : 2.1 - Septembre 2022