B.I.G. – PERSONVERNERKLÆRING FOR SØKERE

Denne personvernerklæringen for søkere, (heretter: **«Personvernerklæring for søkere»**) er styrende for hvordan personopplysninger blir behandlet av International Group NVs (heretter: (heretter: B.I.G.) som en del av søknadsprosessen for jobber hos B.I.G. eller noen av dets tilknyttede selskaper, enten ved bruk av Jobsite- (http://careers.bintg.com) (heretter: "**Jobsite-**") eller SuccessFactors-nettstedet (hereinafter: "**SuccessFactors-nettstedet**"), eller på noen annen måte, samt din påfølgende kommunikasjon med oss via e-post, telefon, faks og sosiale medier (heretter: **«Sosiale mediekanaler»**: For eksempel, men ikke begrenset til, Facebook, LinkedIn, Twitter, Pintrest, Google+, Instagram, ...) i forbindelse med jobbtilbud.

Når vi henviser til «**Nettsteder**» mener vi nettsidene til B.I.G. og tilknyttede selskaper. Disse gjøres det endringer på fra tid til annen.

Personvernerklæringen for søkere vedrører spesifikt behandlingen av personopplysninger, for søkere som søker jobb hos B.I.G. eller tilknyttede selskaper. Du finner vår generelle personvernerklæring, som gjelder for nettstedet vårt samt kommunikasjon med deg i andre forbindelser enn jobbsøking, her: https://dam.bintg.com/brochure/aec7f1d4-b38f-4274-bc65-5f26517aa052

Mer om hvordan vi behandler personopplysninger via informasjonskapsler, plugin-moduler for sosiale medier, piksler og andre typer sporingsteknologi på våre Nettsteder, kan du lese om i vår erklæring for informasjonskapsler: https://dam.bintg.com/brochure/aa8667d6-413c-4319-af79-60a6b05e0128

Ved å bruke skjemaet på Jobsite- eller SuccessFactors-nettstedet, klikke i avkrysningsruten og sende inn søknaden din, etter å ha blitt informert om denne personvernerklæringen for søkere i ansvarsfraskrivelsen for Jobsite- eller SuccessFactors-Nettstedet, bekrefter du å har lest denne Personvernerklæringen for søkere nøye samt at du er enig med innholdet i den, uten forbehold.

1. GENERELT

1.1. Personopplysningene dine behandles av Beaulieu International Group N.V., Kalkhoevestraat 16 bus 0.1, 8790 Waregem, Belgia med organisasjonsnummer 0442.824.497, RPR Ghent, Kortrijk-divisjonen samt deres tilknytede selskaper (heretter: **«B.I.G», «vi», «oss», «våre»**). Du kan kontakte oss via e-post på privacy@bintg.com.

Forklaring:
Dette er enheten som er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine, slik det kommer fram av denne Personvernerklæringen for søkere.

1.2. Ethvert begrep som begynner med stor bokstav, skal defineres ved eksplisitt henvisning i denne Personvernerklæringenfor søkere. Når det er mulig i en gitt kontekst, skal entallsord tolkes slik at de også inkluderer flertall og omvendt.

Forklaring:
For på påse at vi har samme forståelse av det som står skrevet her, er det viktig at enkelte begreper tolkes på samme måte av deg og av oss.

1.3. Når det henvises til visse lover eller forskrifter, skal en slik henvisning også omfatte enhver endring, erstatning eller annullering av nevnte lover eller forskrifter, inkludert relaterte beslutninger fra utøvende myndighet.

Forklaring:
Lover har en tendens til å endres fra tid til annen, og vi vil sørge for at denne Personvernerklæringen for søkere forblir i tråd med slike endringer.

1.4. B.I.G. forbeholder seg retten til å gjøre omlyd i, endre eller gjøre korreksjoner i denne Personvernerklæring for søkere på eget skjønn og fra tid til annen. En slik omlyd, endring eller korreksjon skal kommuniseres via Nettstedet for Jobsite og SuccessFactors. Hvis du ikke godtar omlyden, endringene eller korreksjonene, må du informere oss om dette ved å sende en e-post til privacy@bintg.com

Forklaring:
Som ved ethvert selskap kan endringer i lover, markedsforhold, interesser og lignende kreve at vi endrer Personvernerklæringen for søkere fra tid til annen, for å påse at det fortsatt er nøyaktig.
Hvis dette skjer, blir du bedt om å se på endringene, samt om si deg enig med dem hvis du aksepterer dem.

2. TYPER PERSONOPPLYSNINGER VI BEHANDLER

2.1. Når du søker på en jobb hos B.I.G, eller ved noen av deres tilknyttede selskaper, gjennom Jobsite- eller SuccessFactors-nettstedet eller på en annen måte, samler vi inn følgende personopplysninger om deg:

- Kontaktopplysninger og grunnleggende identitetsinformasjon, for eksempel navn, e-postadresse, telefonnummer og postadresse.
- CV-relatert informasjon, slik som tidligere og nåværende arbeidsgiver, arbeidserfaring, utdanning, ferdigheter, referanser, kjønn osv.
- Personopplysninger vedrørende nasjonalitet samt personnummer.
- All personlig informasjon du velger å laste opp i et dokument som vedlegg til søknaden din.

Forklaring:
Her forklarer vi hvilke typer personopplysninger vi samler inn som en del av søkeprosessen hos oss.

2.2. B.I.G. innhenter i prinsippet de ovennevnte personopplysningene direkte fra deg. Hvis du derimot velger å søke via et eksternt rekrutteringsbyrå, får B.I.G. personopplysningene fra det eksterne rekrutteringsbyrået. I slike tilfeller vil, avhengig av situasjonen, enten denne Personvernerklæringen for søkere eller personvernerklæringen til det eksterne rekrutteringsbyrået være gjeldende. B.I.G. anbefaler deg til å lese personvernerklæringen til ditt eksterne rekrutteringsbyrå, for å finne ut hvilke data det behandler om deg, hva vilkårene for behandlingen deres er og hvordan du kan utøve rettighetene du har overfor det eksterne rekrutteringsbyrået. B.I.G. vil ikke sende noen av personopplysningene du oppgir via Jobsite- eller SuccessFactors-nettstedet eller på en annen måte til eksterne rekrutteringsbyråer, med mindre du uttrykkelig gir samtykke til det.

Forklaring:
Vi ønsker å gjøre det klart at mesteparten av personopplysningene vi behandler, mottar vi direkte fra deg. Men om du søker gjennom et eksternt byrå, kan vi motta informasjon fra dem på dine vegne. Vi har ingen kontroll over hva disse partene gjør med personopplysningene dine. Det er derfor vi henviser deg til deres personvernerklæringer.

2.3. B.I.G.s interne rekrutteringsavdeling kan også legge til personopplysninger vedrørende søknaden din i profilen din.

Forklaring:
Vi forklarer her at vi for interne organiseringsformål kan legge til informasjon i profilen din.

2.4. Søknadsprosessen ved B.I.G., særlig gjennom søknadsskjemaet på Jobsite- eller SuccessFactors-nettstedene, er ikke ment for å behandle personopplysninger som kan tolkes som sensitive data. Sensitive data er personopplysninger som vedrører din rase eller etnisitet, politisk tilhørighet, religiøs overbevisning, medlemskap i en fagforening, helse, sexliv eller kriminell bakgrunn. Hvis og når slik informasjon blir aktuell som en del av søknadsprosessen, blir du spesifikt bedt om denne og får muligheten til å samtykke til behandlingen av disse sensitive dataene separat.

Hvis du likevel velger å laste opp eller på en annen måte oppgi sensitive data, skal din opplasting eller tilgjengeliggjøring av disse dataene innebære ditt fritt gitte, spesifikke, informerte, eksplisitte og utvetydige skriftlige samtykke til behandlingen av disse dataene, i tråd med denne Personvernerklæringen for søkere.

Forklaring:

Her forklarer vi at vi ikke søker å samle inn eller behandle sensitiv informasjon om deg som en del av søknadsprosessen, fordi vi vanligvis ikke trenger å vite dette. Skulle det være aktuelt for oss å ha kjennskap til sensitiv informasjon, ber vi deg om samtykke for dette på nytt.

Hvis du derimot velger å gi slik sensitiv informasjon fra starten av, vil vi anse at du samtykker i behandlingen av denne informasjonen, med formål om å behandle søknaden din. Fordi denne informasjonen er overflødig (hvis den ikke er det, ber vi deg om den samt et eget samtykke), vil det å oppgi informasjonen ikke gi deg noen bedre sjanse for å få jobben. Vi oppfordrer heller ikke søkere til å oppgi sensitiv informasjon.

3. FORMÅL MED BEHANDLINGEN

3.1. B.I.G. behandler først og fremst personopplysninger for å gjøre det mulig for deg å søke på interessante stillinger ved B.I.G.

Forklaring:
Dette betyr at vi trenger dataene dine for å la deg søke på en jobb samt for å gjennomføre den interne utvelgelsesprosessen.

3.2. B.I.G. kan også behandle personopplysningene for at du skal kunne motta relevant og personlig informasjon om fremtidige ansettelsesmuligheter hos B.I.G. For dette formålet vil personopplysningene dine bli lagt til i en rekrutteringsdatabase («B.I.G. rekrutteringsdatabase»). Du kan også motta invitasjoner til rekrutteringsarrangementer hos B.I.G. eller tilknyttede selskaper.

Forklaring:
Denne klausulen er selvforklarende.

3.3. Dersom resultatet av søknadsprosessen for en gitt jobb hos B.I.G. er en ansettelse, vil personopplysningene du har oppgitt kunne brukes til personalforvaltningsformål ved ansettelsen hos B.I.G.

Forklaring:
Denne klausulen er selvforklarende.

3.4. B.I.G. kan behandle personopplysningene dine med formål om å utføre statistiske analyser, slik at de kan forbedre søknads- og rekrutteringstjenestene samt tjenestetilbudet generelt. Slik behandling skal, der det er mulig, skje på en pseudonymisert måte.

Forklaring:
Vi kan også bruke informasjonen du ga til å hente statistikk over hvor effektiv rekrutteringen vår er. Vi skal, der det er mulig, bruke data som er renset for direkte indentifiserende informasjon, slik som navn eller adresse.

3.5. B.I.G. behandler dine personopplysninger i samsvar med juridiske forpliktelser eller for å etterleve enhver rimelig forespørsel fra relevante politimyndigheter eller -representanter, rettsmyndigheter, statlige organer eller organisasjoner, herunder relevante databeskyttelsemyndigheter.

Personopplysningene dine kan på B.I.G.s eget initiativ overføres til politiet eller rettsmyndighetene som bevis, eller hvis det er begrunnet mistanke om en ulovlig handling eller forbrytelse begått av deg gjennom din registrering på eller bruk av

Nettstedene, våre Sosiale mediekanaler, eller annen kommunikasjon med oss i forbindelse med en (foregitt) jobbsøknad hos B.I.G.

Forklaring:

Fra tid til annen kan det være lovpålagt at vi overfører personopplysningene dine til statlige myndigheter.

3.6. B.I.G. kan behandle personopplysningene med formål om å bevare de berettigede interessene til B.I.G., deres partnere eller en tredjepart, hvis og når registreringen din på eller ditt bruk av Jobsite- eller SuccessFactors-nettstedet eller om søknaden din generelt kan anses for (a) å være et brudd på gjeldende bruksvilkår, (b) å være en trussel mot sikkerheten eller integriteten til Jobsite- eller SuccessFactors-nettstedet, eller (c) å være en fare for Jobsite- eller SuccessFactors-nettstedet, B.I.G.s andre Nettsteder, Sosiale mediekanaler eller andre kommunikasjonskanaler samt noen av B.I.G. eller underleverandørers underliggende systemer i form av virus, trojanske hester, spionvare, skadelig programvare eller annen form for ondsinnet kode, eller (d) på noen måte er hatefullt, uanstendig, diskriminerende, rasistisk, ærekrenkende, ondskapsfullt, skadelig eller på annen måte upassende eller ulovlig.

Forklaring:

Her forbeholder vi oss retten til å behandle dine personopplysninger dersom du bruker Jobsite- eller SuccessFactors-nettstedet, våre andre Nettsteder, våre Sosiale mediekanaler eller andre kommunikasjonskanaler på en måte som kan skade B.I.G. og andre eller som er ulovlig under påskudd av å søke jobb hos B.I.G.

4. JURIDISK GRUNNLAG FOR BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGEN DINE

4.1. For behandling av personopplysningene dine under de vilkår som er angitt i denne Personvernerklæringen for søkere, vil B.I.G. som ansvarlig part be om **ditt samtykke**.

Forklaring:
Loven krever at vi oppgir nøyaktig hvilket rettslig grunnlag vi bruker for å behandle personopplysningene dine, kunyttet til de formålene vi har oppført i forrige artikkel.

B.I.G. spør først og fremst om samtykket ditt til dets behandling av personopplysningene dine når du fyller ut søknadsskjemaet på Jobsite- eller SuccessFactors-nettstedet. Ved å krysse av i boksen for ansvarsfraskrivelse, som inneholder koblingen til disse retningslinjene, samt ved å sende inn søknaden, godtar du utvetydig og uten forbehold vilkårene i denne Personvernerklæringen for søkere.

4.2. Behandlingen av personopplysningene dine, for formålene som står oppført i punkt 3.5, er nødvendig for å gjøre det mulig for B.I.G. å overholde dets juridiske forpliktelser.

Forklaring:
Noen ganger gjør loven oss forpliktet til å behandle personopplysningene dine.

4.3. Behandling av dine personopplysninger for formålene angitt i klausulene 3.2, 3.3, 3.4, 3.6 og 3.7 er nødvendig for å opprettholde de berettigede interessene til B.I.G., som er:

- Kontinuerlige forbedringer av B.I.G.s nettsteder, inkludert Jobsite- og SuccessFactors-nettstedet, Sosiale mediekanaler og tjenestetilbud, spesielt ved jobbsøknader og utvelgelsesprosesser.
- Å sørge for at B.I.G.s nettsteder, inkludert Jobsite- og SuccessFactors-nettstedet, Sosiale mediekanaler, produkter og tjenestetilbud ikke misbrukes eller brukes til ulovlige aktiviteter.
- Spare tid og ressurser for å drive en mer effektiv virksomhet, ved å bruke allerede tilgjengelig informasjon der det er tillatt.

Forklaring:
Vi kan også behandle personopplysninger for våre egne berettigede interesser, som hovedsakelig er relatert til opprettholdelse av en vellykket virksomhet, i linje med hva ethvert annet selskap vil gjøre.

5. MOTTAKERE

5.1. B.I.G. sender ikke dine personlige opplysninger i noen gjenkjennelig form til noen tredjeparter, uten ditt uttrykkelige samtykke til å gjøre dette. Du er imidlertid inneforstått med at hvis du bruker våre Sosiale mediekanaler, blir dine personopplysninger også bli behandlet av leverandøren av de sosiale mediene.

Forklaring:
Vi deler ikke dine personopplysninger med tredjeparter med mindre du gir ditt samtykke til det, eller vi har anonymisert personopplysningene dine. Du er imidlertid inneforstått med at når du bruker f.eks. Facebook til å kommunisere, vil også behandle Facebook behandle personopplysningene dine.

5.2. B.I.G. er avhengig av tredjepartsbehandlere for å kunne gjøre det mulig for deg å bruke Nettstedene, deriblant Jobsite- og SuccessFactors-nettstedet, samt å behandle personopplysningene dine på våre vegne, i rammen av formålene som er angitt i paragraf 3. Disse tredjepartsbehandlerne (for eksempel, men ikke begrenset til, eksterne rekrutteringsbyråer, frilans rekrutteringskonsulenter, eksterne rådgivere osv.) har kun lov til å behandle personopplysningene dine på vegne av B.I.G. etter eksplisitt skriftlig instruksjon fra B.I.G. B.I.G. garanterer at alle tredjepartsbehandlere er valgt med aktsomhet og er forpliktet til å overholde sikkerheten og integriteten til personopplysningen dine.

Forklaring:
Våre Nettsteder kan utvikles, vedlikeholdes eller drives av tredjeparter. På samme måte benytter vi oss av tjenester fra tredjeparter, slik som skyleverandører, til å behandle personopplysninger dine internt.

5.3. B.I.G. kan dele dine personopplysninger med andre enheter innenfor B.I.G.-gruppen av selskaper. Vi vil imidlertid sikre at alle B.I.G.-konsernets enheter vil være oppmerksomme på at all behandling av dine personopplysninger er i tråd med det som er oppgitt i denne Personvernerklæringen for søkere.

Forklaring:
Denne klausulen er selvforklarende. Vi ber deg også se artikkel 6 for informasjon om hvordan vi sørger for at alle våre enheter handler med aktsomhet når det kommer til behandling av personopplysningene dine.

6. PLASSERING OG OVERFØRING

6.1. B.I.G. behandler dine personopplysninger først og fremst innenfor EØS-området. For å behandle dine personopplysninger for formålene angitt i artikkel 3 ovenfor, kan vi imidlertid også overføre personopplysningene dine til andre enheter innenfor B.I.G.-gruppen, eller til tredjeparter som behandler data på våre vegne, som er lokalisert utenfor EØS. Hver enhet utenfor EØS som behandler dine personopplysninger skal være bundet til å overholde nødvendige forholdsregler for behandling av personopplysningene dine. Slike forholdsregler vil følge av:

- at mottakerlandet har lovgivning på plass som kan betraktes som likestilt med beskyttelsen som tilbys innen EØS.
- av en kontraktavtale mellom B.I.G. og den gjeldende enheten. Alle B.I.G.-enheter er parter i en kontraktavtale basert på EFs standardkontraktregler (kontrollør-til-kontrollør) (Kommisjonens beslutning C(2004)5721).

Forklaring:
Vi sender personopplysningene dine til land utenfor EØS, fordi vi deler visse systemer med andre enheter i konserngruppen vår, eller fordi vi bruker en utenlandsk tjenesteleverandør. Vi sørger imidlertid for at dine personopplysninger er trygge når vi sender dine personopplysninger til land utenfor EØS.

6.2. B.I.G. kan overføre anonymiserte og/eller aggregerte data til organisasjoner utenfor EØS. Dersom slik overføring finner sted, vil B.I.G. vil påse at det foreligger garantier som sikrer tryggheten og integriteten til dataene dine, samt alle rettigheter med hensyn til personopplysninger du måtte ha i henhold til gjeldende ufravikelig lov.

Forklaring:
Vi kan anonymisere dataene dine eller kombinere dem med data fra andre, noe som gjør det umulig å identifisere deg. Slike anonyme eller aggregerte opplysninger kan også overføres til land utenfor EØS.

7. KVALITETSSIKRING

7.1. B.I.G. gjør sitt beste for å kun behandle de personopplysningene som er nødvendige for å oppnå formålene angitt i artikkel 3.

Forklaring:
Vi har som mål å ikke behandle mer personopplysninger om deg enn nødvendig for formålene vi har opplyst deg om.

7.2. Dine personopplysninger behandles bare så lenge det er nødvendig for å oppnå formålene oppgitt under artikkel 3 i denne Personvernerklæringen for søkere eller frem til du trekker tilbake ditt samtykke for behandling av dem. Merk at tilbaketrekking av ditt samtykke kan medføre at du ikke lenger er inkludert i utvelgelsesprosessen for jobben(e) du har søkt på samt at du ikke lenger vil motta interessante jobbmuligheter fra B.I.G. I samsvar med formålene som er angitt i artikkel 3 i denne Personvernerklæringen for søkere, vil personopplysningene dine bli lagt til B.I.G. rekrutteringsdatabase for en periode på 2 år.

B.I.G. vil avidentifisere personopplysningene dine når de ikke lengre er nødvendige for formålene angitt i artikkel 3, med mindre det er:

- en altoverveiende interesse av B.I.G. å holde personopplysningene dine identifiserbare.
- en juridisk eller forskriftsmessig forpliktelse eller myndighetsordre som forhindrer B.I.G. fra å avidentifisere dem.

Forklaring:
Her forklarer vi hvor lenge vi vil beholde dine personopplysninger på en måte som gjør det mulig for oss å identifisere deg.

7.3. Du er inneforstått med at et viktig aspekt av bruken av Jobsite-nettstedet, SuccessFactors-nettstedet eller når du på en annen måte søker om jobb hos B.I.G., er vurderinger av dine profesjonelle ferdigheter så vel som personlige egenskaper, for å finne deg en passende stilling i B.I.G. eller for å bestemme hvor godt egnet du er for en gitt stilling ved B.I.G. Dette betyr at B.I.G. bygger en profil av deg basert på disse relevante karakteristikkene og at vi deretter bruker denne profilen. Merk imidlertid at disse vurderingene aldri er fullt automatiserte og må håndteres av mennesker.

Forklaring:
Her sørger vi for at du forstår at vi foretar en kvalitativ vurdering av deg, fordi det å ansette riktig person til jobben krever at vi gjør det.

7.4. B.I.G. vil ta foreta de nødvendige tekniske og organisatoriske tiltakene som å er nødvendige for å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert tilgang eller

tyveri, samt utilsiktet tap, manipulering, utlevering eller ødeleggelse. Ansatte ved B.I.G.s eller tredjepartsbehandleres tilgang vil bare være behovsbasert og være underlagt strenge taushetsplikter. Du er imidlertid inneforstått med at trygghet og sikkerhet er beste evne, og aldri kan garanteres.

Forklaring:
Vi gjør det vi kan for å holde personopplysningene dine trygge.

8. RETTIGHETENE DINE

8.1. Du har rett til å be om tilgang til alle personopplysninger som behandles av B.I.G. som angår deg. B.I.G. forbeholder seg retten til å be om et administrasjonsgebyr for flere påfølgende forespørsler om tilgang som er tydelig fremført for å ubeleilige eller skade B.I.G.

Forklaring:
I denne artikkelen forklarer vi hvilke rettigheter du har i forhold til behandlingen av dine personopplysninger. Rettighetene i seg selv er selvforklarende.

8.2. Du har rett til å be om at alle personlige opplysninger som angår deg som er unøyaktige, blir korrigerte uten kostnad. Dersom en forespørsel om korrigering sendes, skal en slik forespørsel ha vedlagt bevis på feilaktigheten av dataene som kreves korrigerte.

8.3. Du har rett til å trekke tilbake ditt tidligere samtykke til behandling av personopplysningene dine, og i så tilfelle vil klausul 6.2 gjelde.

8.4. Du har rett til å be om at personopplysninger som angår deg slettes hvis de ikke lenger er påkrevd i henhold til formålene som er angitt i artikkel 3, eller hvis du trekker tilbake samtykket ditt til å behandle dem. Du må imidlertid huske på at en forespørsel om sletting vil bli vurdert av B.I.G. opp i mot:

- B.I.G.s eller enhver annen tredjeparts overordnede interesser.
- juridiske eller forskriftsmessige forpliktelser eller administrative eller rettslige ordrer som kan gå imot en slik sletting.

I stedet for sletting, kan du også be om at B.I.G. begrenser behandlingen av dine personopplysninger når og om (a) du bestrider nøyaktigheten av disse dataene, (b) behandlingen er ulovlig eller (c) dataene ikke lenger er nødvendig for de formålene som er oppført under artikkel 3, men du trenger dem til å forsvare deg selv i rettssaker.

8.5. Du har rett til å motsette deg behandling av personopplysninger dersom du kan bevise at det er alvorlige og berettigede årsaker knyttet til spesielle omstendigheter som gir grunn til slik motstand. Men hvis den tilsiktede behandlingen kvalifiserer som direkte markedsføring, har du rett til å motsette seg slik behandling gratis og uten begrunnelse.

8.6. Du har rett til å motta fra oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format alle personlige data du har gitt oss.

8.7. Dersom du ønsker å sende inn en forespørsel om å utøve én eller flere av rettighetene som står oppført ovenfor, kan du sende en e-post til privacy@bintg.com. En e-post med forespørsel om å utøve en rettighet skal ikke tolkes som samtykke til behandling av dine personopplysninger utover det som kreves for å håndtere forespørselen din. En slik

forespørsel skal tydelig oppgi hvilken rett du ønsker å utøve, og årsakene til det dersom det er nødvendig. Det bør også være datert og signert, og ha vedlagt en digitalt skannet kopi av din gyldige legitimasjon som viser din identitet. Dersom du bruker kontaktskjemaet, kan det hende B.I.G. vil spørre etter signert bekreftelse og bevis på identitet.

B.I.G. vil gi deg rask beskjed når de har mottatt en slik forespørsel. Dersom forespørselen viser seg å være gyldig, skal B.I.G. følge opp dette snarest mulig og senest tretti (30) dager etter å ha mottatt forespørselen.

Hvis du ønsker å klage på behandlingen av dine personopplysninger hos B.I.G, kan du alltid kontakte B.I.G. via e-postadressen oppgitt i denne klausulen.

Hvis du ikke er fornøyd med responsen fra B.I.G., kan du klage til kompetent datatilsyn, f.eks. Belgias datatilsyn. Du kan lese mer om dette på http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.